



2020 年社会责任报告



北京鉴衡认证中心有限公司

2021 年 3 月

关于本报告

报告说明：本报告是北京鉴衡认证中心有限公司发布的第八份社会责任报告，主要披露鉴衡认证中心开展社会责任管理，履行社会责任的实践与绩效情况。

编制依据：本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求进行编写。

时间范围：本报告以北京鉴衡认证中心有限公司 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

发布周期：本报告为年度报告。

报告范围：本报告内容涵盖北京鉴衡认证中心有限公司及其分支机构相关内容。

称谓说明：为便于表述，本报告把“北京鉴衡认证中心有限公司”简称为“鉴衡认证中心”、“鉴衡”、“中心”、“公司”、“CGC”和“我们”。

真实性承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告获取：本报告以 PDF 电子版格式对外发布。欢迎登录北京鉴衡认证中心有限公司网站 www.cgc.org.cn 查阅，或通过邮箱 cgc@cgc.org.cn 获得此报告。

目录

关于本报告 02

关于我们 04-08

社会责任管理 09-11

履行责任情况 12-35

展望 36

意见反馈 37

规范运营 12-13

遵守法律

规范运作

诚实守信

提升服务水平 14-17

践行服务宗旨

提升服务能力

助推国际化发展

创新发展 18-26

建立创新机制

拓展业务范围

促进产业发展

环保节能减排 27-29

开展节能减排评价服务

推动绿色制造和绿色供应链建设

推动绿色电力消费

环保节能减排的内部治理

员工权益 30-33

依法合规用工

保障健康安全

提供发展平台

关爱员工生活

服务社会 34-35

开展认证评价公益性服务

开展卫生健康公益活动

支持公益扶贫活动

宣传和提高认证认可的公信力

关于我们

CGC 基本信息

- 北京鉴衡认证中心有限公司，英文名称：China General Certification Center，英文缩写：CGC；
- 2003 年成立于北京，在广东、福建、浙江、上海、河北等地设有分支机构；
- 国际知名的以提供产品检验、检测、认证、标准制定、项目审核、项目评价以及产业和政策研究等服务的第三方专业机构；
- 国家高新技术企业；
- 国家能源风能与太阳能仿真与检测认证技术重点实验室依托单位；
- 国家海上风电装备质量监督检验中心承担单位。

CGC 从业领域

- 风力发电；
- 太阳能光伏发电；
- 太阳能热发电/热利用；
- 城市轨道交通；
- 工业节能低碳；
- 电器电子产品；
- 家用及类似用途设备；
- 家用燃气具；
- 储能技术；
- 其它新兴技术领域如 3D 打印、无人系统等。

CGC 业务布局

- 总部位于北京；
- 在北京、广州、嘉兴、保定、慈溪、阳江等地建有检测实验平台；
- 在全国各地拥有签约检测机构 144 家；
- 在河北、天津、内蒙古、山东、浙江、上海、湖北、广东等地设有分支机构。

CGC 经营资质

- 中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的认证机构；

- 中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）指定的家用及类似用途设备、家用燃气具 CCC 认证机构；
- 中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的城市轨道交通装备产品（CURC 认证）认证机构；
- 中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的国推电器电子产品有害物质限制使用合格评定（RoHS）认证机构；
- 中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的实施政府采购节能产品认证机构；
- 中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的绿色产品太阳能热水系统认证机构；
- 中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的认证机构；
- 中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的检验机构；
- 中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的检测实验室；
- 国际电工委员会可再生能源认证体系（IECRE）认可的风电认证和检测机构（RECB、RETL）；
- 国际电工委员会可再生能源认证体系（IECRE）认可的光伏认证和检验机构（RECB、REIB）；
- 国际电工委员会电工产品合格测试与认证组织（IECEE）认可的德国 VDE 在中国的授权 CB 实验室；
- 国家工信部认可的工业节能与绿色发展评价中心；
- 国家工信部认可的工业节能诊断服务机构；
- 国家财政部、国家发展改革委批准的全国节能量审查机构；
- 国家能源局批准的国家能源风电装备评定中心、国家能源光伏发电装备评定中心；
- 北京市和浙江省市场监督管理局批准的 CMA 计量认证实验室；
- 北京/广东/山东/河北/内蒙古等省（市/自治区）认可的碳核查机构；
- 北京市经信局认可的北京市绿色数据中心评价机构；
- 中国消费者协会聘请的消费维权鉴定技术支持单位；
- 全球风能组织（GWO）认可的评估认证机构。

CGC 重要荣誉

- 2020 年，“2020 年度中国储能产业最佳检测认证机构奖”。授予机构：中国国际储能大会组委会、中国储能网；
- 2020 年，“可再生能源科学技术进步奖一等奖”（低风速叶片研究项目-鉴衡为承担单位之一）。授予机构：中国可再生能源学会；

- 2019 年. “2015-2019 年度国际标准化贡献奖”. 授予机构: 全国风力机械标准化技术委员会;
- 2019 年. “2019 年度标准化工作先进单位”. 授予机构: 中国光伏行业协会;
- 2019 年. 秦海岩获得“标准化特别贡献奖”, 杨洪源获得“标准化先进工作者”称号. 授予机构: 全国风力机械标准化技术委员会;
- 2019 年. 纪振双获得“2019 年度标准化工作突出贡献奖”, 王芳获得“2019 年度标准化工作先进个人”称号. 授予单位: 中国光伏行业协会;
- 2019 年. “2019 年度中国储能产业最佳检测认证机构”奖. 授予机构: 中国国际储能大会组委会, 中国储能网;
- 2018 年. 黄宇同获得 2018 年度 IEC “1906 奖”;
- 2018 年. 获得 315 全国征信系统诚信企业认证 AAA 级信用单位;
- 2018 年. “2018 中国海上风电产业推动奖”. 授予机构: 中国电器工业协会风力发电电器设备分会;
- 2018 年. “中国新能源国际发展先锋单位”. 授予机构: 新能源海外发展联盟;
- 2017 年. “一带一路能源标准国际合作突出贡献奖”. 授予机构: 新能源海外发展联盟;
- 2017 年. “2016 年度政研课题成果二等奖”. 授予机构: 中国认证认可协会;
- 2017 年, “全国首批绿色电力证书自愿认购先锋企业称号”, 授予机构: 国家可再生能源信息管理中心;
- 2017 年. “中国风电电气装备突出贡献奖”. 授予机构: 中国电器工业协会风力发电电器设备分会;
- 2016 年. “中国机械工业科学技术奖二等奖”. 授予机构: 中国机械工业联合会/中国机械工程学会;
- 2014 年. “中国机械工业科学技术奖特等奖”. 授予机构: 中国机械工业联合会/中国机械工程学会;
- 2013 年. “促进行业发展奖”. 授予机构: 中国可再生能源学会风能专委会;
- 2011 年. “优秀项目实施单位”. 授予机构: 中国可再生能源规模化发展项目;
- 2011 年. 获得国家高新技术企业证书;
- 2010 年. “认证认可科技与标准化工作先进集体”. 授予机构: 国家认证认可监督管理委员会;

- 2008 年，“技术进步优秀项目奖”。授予机构：中国可再生能源发展项目。

CGC 年度记忆

- 01 月，组建“鉴衡风能专家委员会”，开展风电产业联合研究；
- 01 月，颁发国内第一张 IBC 组件产品认证证书；
- 04 月，向北京儿童舒缓治疗中心捐赠 5 万只儿童口罩；
- 07 月，推出光伏扶贫工程后市场创新业务-光伏扶贫电站运维绩效评估；
- 08 月，鉴衡华东光伏检测中心扩建升级完成，通过 CNAS/CMA 能力资质认可；
- 08 月，联合华为发布 AFCI 及 IV 诊断白皮书，并向华为颁发首张 AFCI 及 IV 诊断性能等级认证证书；
- 08 月，完成城轨工程动态关系检测能力建设；
- 08 月，颁发国内首张光伏智能清扫机器人认证证书；
- 09 月，组建成立“风电叶片测试创新发展中心”；
- 09 月，鉴衡低风速叶片研究项目获可再生能源科学技术进步奖一等奖；
- 09 月，推出 IEC 62941 光伏制造质量体系认证，并颁发全球首张证书；
- 10 月，发布可再生能源担保人服务及《风电叶片质量与保险研究白皮书》；
- 10 月，加入光电建筑专委会、BIPV 标准工作组；
- 10 月，轨道交通设备机房电磁干扰检测能力通过 CNAS/CMA 能力资质认可；
- 10 月，颁发行业首张 CBTC 系统“中国城市轨道交通装备认证（CURC）证书”；
- 11 月，联合国家能源风能太阳能仿真与检测认证技术重点实验室和华为发布《逆变器与跟踪支架智能联控技术 SDS（智能跟踪算法）白皮书》；
- 12 月，阳江国家海上风电装备质量监督检验中心建设完成；
- 12 月，鉴衡牡丹实验风电场正式启用；
- 12 月，启动国内首个“风电场碳中和实践”项目。

CGC 人力资源

- 截止 2020 年底，鉴衡有在职员工 416 人，其中大学本科及以上学历 335 人，占比 81%，硕士及以上学历 147 人，占比 35%，有中级以上技术职称者 48 人。

- 作为认证机构，鉴衡在职员工中，有相关资质的产品认证检查员 51 人，温室气体核查员 7 人，服务认证审查员 17 人，管理体系审核员 4 人，内审员 14 人，满足公司开展各项审核工作的需要。
- 另有兼职审核员若干名，并在相关行业聘请专家建有技术专家委员会。

CGC 财务管理

- 2020 年公司财务部以建立集团化、规范化、信息化的财务体系作为目标，组织开展各个分支机构会计核算工作，并通过加强财务制度和财务内部控制制度的建设，以实施集团财务信息化系统为契机，形成一套完整的业财融合的信息化系统。
- 制定或完善了《财务标准化核算手册》、《内部审计管理规定》、《费用报销管理制度》、《资金管理制度》、《全面预算管理制度》等制度。规范了财务核算，费用报销、资金收支、预算执行等各项财务工作，保证了各项财务工作顺利开展。有序调控资金，有效控制财务风险，为公司健康运营保驾护航。

CGC 发证数量

- 2020 年，鉴衡在风力发电、光伏发电、城市轨道交通、储能等多个行业领域开展自愿性产品认证，全年新颁发认证证书 712 张，较上一年增长 7.2%，累计有效证书 1959 张。
- 2020 年，鉴衡在家用电气、燃气器具领域开展强制性产品认证业务，全年新颁发证书 5334 张，累计有效证书 7184 张。

社会责任管理

CGC 战略方针

鉴衡秉承政府部门对认证机构履行社会责任的相关要求，立足于可再生能源和低碳节能环保行业，结合检测认证和技术服务的业务模式，从公司战略高度认真部署各年的社会责任工作，明确总体目标、责任分工和工作重点，不断增强责任意识、深化责任管理、推动责任践行，本着“传递信息，建立信任，提供知识，推动进步”的使命，努力成为认证机构履行社会责任的表率，做中国最值得信赖的信息和知识服务机构。

CGC 企业文化

鉴衡秉持“以认证创造价值，用知识推动进步”的理念，努力营造积极健康、奋发向上的组织氛围，激发每一位员工在工作岗位发现价值和创造价值，为实现公司事业发展和个人价值不懈努力。

愿景：做最值得信赖的信息和知识服务机构；

使命：传递信息，建立信任，提供知识，推动进步；

核心价值观：拼搏，创新，诚信，团结。

CGC 责任管理

鉴衡履行社会责任的主管部门是主任办公会，中心主任担任组长，主任办公会成员担任副组长，各业务部门、职能部门、分子公司是本领域社会责任落实和执行部门。

公司人力运营部、质控、行政等职能部门共同组建社会责任管理小组，负责日常工作的协调与管理，指导和帮助各部门落实社会责任重点工作，开展社会责任典型案例的收集、总结和宣传，并负责与相关方沟通，起草编写社会责任报告，经主任办公会审核后向社会发布。

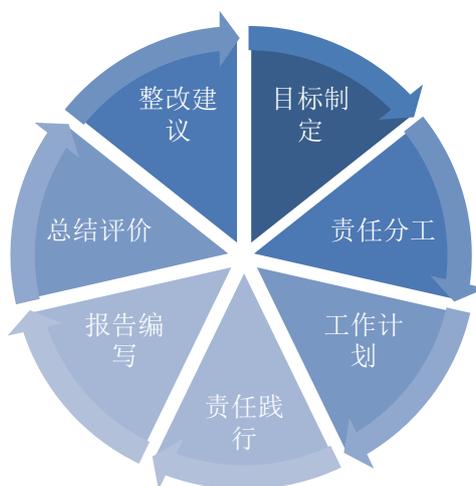
CGC 责任分工

为有效落实社会责任目标和重点任务，鉴衡将社会责任工作任务融入到公司管理体系，将责任落实到具体部门，从而保证了各项责任目标的有效落实。

责任内容	责任部门
质量安全责任	主任办公会，各事业部，分子公司，质控部，法务部；
员工权益保护	人力运营部，行政部，工会组织；
客户权益保护	各事业部，分子公司，质控部，法务部等；
环保节能减排	行政部，各事业部，分子公司等；
社会公益活动	主任办公会，各职能部门，各事业部和分子公司。

CGC 工作机制

鉴衡在社会责任管理和实践中，摸索形成了“目标制定--责任分工--工作计划--责任践行--报告编写--总结评价--整改建议--目标制定”的闭环管理模式。每年在社会责任报告编写完成后，首先组织相关部门负责人和主任办公会成员共同对报告进行总结评价，对优秀的传统继续保持和发扬，并对工作中的不足提出整改意见，以期在下一年社会责任目标制定和践行过程中加以完善或加强。



鉴衡践行社会责任工作机制

CGC 利益相关方的识别和参与

鉴衡在开展认证业务以及相关技术研究、推动业务实施、承担社会责任的过程中，与政府部门、员工、客户、检测机构、行业组织、社区与公众等建立了和谐共存、共同发展的良好关系，通过召开会议、定期走访、满意度调查等形式，与利益相关方保持良好的沟通、交流与合作。

鉴衡利益相关方的识别与沟通

利益相关方	关注内容或期望	沟通和回应
政府部门	遵纪守法，规范经营； 保证认证的公信力和有效性； 促进相关领域经济和产业发展；	遵纪守法，依法纳税；接受监管，按时上报相关信息；支持工作，承担任务，带动相关产业发展。
员工	保护合法权益； 薪酬福利保障； 健康安全防护； 提供发展平台；	依法规范用工，设立工会组织；提供有竞争力的薪酬、福利，缴纳社保；提供安全培训和健康体检；丰富业余生活，听取员工意见，完善人才发展通道。
客户	诚信履约； 提供有价值的服务； 传递信任，服务发展； 回应诉求；	严格履行合同，保护客户知识产权；加强质量管控，提供有价值的服务；推广认证采信，提升认证价值；完善意见反馈渠道和处理流程。
检测机构	诚信履约； 共同发展； 合作共赢；	协助提升检测机构的业务能力，开展联合研究或能力验证，打造可信赖的检测认证共同体，保持和提高认证认可的社会公信力。
公众和社区	认证知识普及； 环境保护； 支持社区发展； 公益慈善；	开展认证宣传活动； 保护生态环境； 开展公益活动； 接受社会监督。
社团，研究机构，标准化组织等	促进技术进步； 带动产业发展； 推动产业升级；	参与各类技术交流活动； 承担委托的工作； 合作开展研究项目。

CGC 自我改进情况

鉴衡在本年度履行社会责任中，准确识别相关利益方，加强沟通，兼顾各方利益关切，努力回应和满足合理诉求。在报告编撰过程中，依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》相关要求以及读者反馈意见，同时根据公司一年来履行社会责任情况，在资料收集、文字表述中详略兼顾，保持内容的完整性，提高可读性，使读者容易找到所需信息。

01 规范运营

CGC 遵守法律

鉴衡严格遵守国家各项法律法规，严格依照《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等有关规定开展相应认证评价等活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府和社会的监督，维护认证市场秩序。2020 年，鉴衡依法经营，依法纳税，依法履约，依法用工，未发生任何因违反法律法规而受到处罚的情况。

鉴衡在所从事的行业领域，积极学习有关法律法规，发挥第三方认证机构的作用，通过检测认证或技术评价等技术手段，为相关产业政策或法律法规的实施落地提供技术支持，促进产业和经济的发展。

CGC 规范运作

- 持续风险识别，完善管控机制
按照合规管理的要求，对认证、检验、检测活动中的风险持续进行识别，并根据识别出的不同等级的风险制定不同的控制措施，坚持持续改进，落实管控机制。
- 结合案卷抽查，提升案卷质量
加大认证案卷的抽查比例，针对重点部门的案卷实现 100 % 核查，以点带面，从线到片，提升中心整体的案卷质量。
- 开展质量培训，提升专业能力
开展了多种形式的质量专题培训，通过培训员工质量意识和质量知识，提升专业工作技能和能力，贯彻质量意识，提高工作质量。
- 收集外部质量信息，及时处理问题证书
设立专人收集国抽、委抽、省抽及 CCC 有效性抽查的不合格信息，根据不合格信息及时对问题证书进行撤销、暂停处理，保证了认证证书的效力。
- 设立部门质量负责人，实现质量绩效考核
层层落实了质量责任，每个部门设立质量负责人负责本部门的质量管理，并通过质量绩效考核，通过了提升整体工作效率和质量。

CGC 诚实守信

鉴衡始终坚持将遵纪守法、诚信经营作为认证机构的第一重要品质，要求员

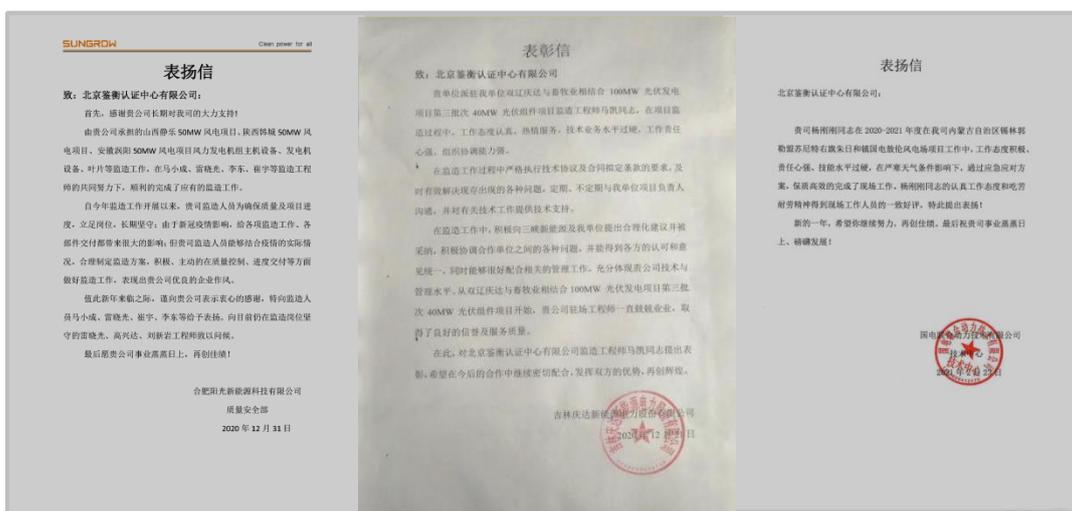
工恪守商业和职业道德，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，确保认证的公平性和公正性，维护认证市场秩序和认证机构的公信力。鉴衡在员工培养、人才评选、干部选拔、业务考核等各个环节中均强化诚信指标，使诚信、正直、廉洁、自律成为鉴衡全体员工的基本职业操守。

2020 年，鉴衡在市场经济活动中，严格依照公司各项规定、要求和决策程序开展工作，保证公平、公正、客观、规范，维护利益相关方的合法权益，受到相关方的信赖。

02 提升服务水平

CGC 践行服务宗旨

2020 年，鉴衡进一步强化服务意识，践行服务宗旨，在运营管理中建立和完善客户服务机制，为客户提供优质、高效、规范的服务。在开展各项业务中，主动发掘客户需求，为客户提供专业的技术服务；重视客户意见，完善客户意见反馈渠道和处理流程；改善服务质量，为客户提供全面的解决方案，与客户建立共存共赢的合作关系。



鉴衡服务获得客户认可和表扬

- 2020 年，鉴衡积极推动“一次评审、多项认证”业务（如 EPC 能力认证、电站性能和质量认证、运维能力认证），提升认证服务质量，缩减客户时间成本，提升认证效率。同时拓展 IECRE 认证，为客户提供全球通用的“运维服务提供商认证（IECRE）认证”证书，帮助运维企业同步拓展国内外市场。
- 2020 年，鉴衡为天合光能提供了针对光伏系统智能算法的定制化户外实证服务，鉴衡就天合智能算法的可行性进行了充分评估，根据客户需求针对性地设计了实证方案。
- 2020 年，鉴衡多次组织或参加行业培训活动，为客户提供知识服务。如作为 CURC 认证实施规则主讲单位参加中国城市轨道交通协会组织的认证专员培训，对与会的学员进行了 CURC 认证实施规则的解读和培训。

CGC 提升服务能力

鉴衡积极与国内外相关检测机构合作，整合优势资源，为相关行业企业提供检测认证和技术研发服务。截至 2020 年底，鉴衡签约检测机构达 144 家。此外，为满足我国新兴产业发展需要，填补国内检测能力空白和提升测试能力，鉴衡在相关行业领域建立了具有国际领先水平的检测实验室或测试基地，提升鉴衡在相关行业领域的服务能力。

- 2020 年 12 月，由鉴衡承担的国家海上风电装备质量监督检验中心建设完成。该项目位于广东省阳江市，总投资超 2 亿元（不含土地），该中心目前是世界最大风电叶片检测基地，同时也是国内唯一一个国家级海上风电装备检验检测公共服务平台，承担我国海上风电前沿技术、基础共性技术研究，以及关键技术攻关的功能。



国家海上风电装备质量监督检验中心

- 2020 年 12 月，鉴衡牡丹实验风电场正式启用。该实验风电场位于张家口张北县，是国内第一座完全满足 IEC 标准要求的实验风电场，同时也是国际先进的风电设备研发性测试验证与型式测试的综合实验平台，满足我国当前风电机组研发和检测认证的迫切需求，为风电产业新机型、新技术、新材料的创新研发提供科学依据。



鉴衡牡丹试验风电场启用

- 2020 年 9 月，鉴衡组建成立“风电叶片测试创新发展中心”，依托国家风能太阳能仿真与检测认证技术重点实验室，吸收了整机厂、叶片厂、实验室等机构的 35 名专家（并持续增聘中），成立了“叶片检测实验室间能力比对工作组”和“叶片固有频率测试研究和规范编制”工作组，开展了两个阶段的实验室比对工作。



风电叶片测试创新发展中心成立大会

- 2020 年，鉴衡华东光伏检测中心全面扩建升级，重新装修场地近 2000 平方米，新购入设备 30 余台套，于 7 月完成扩建，并于 8 月初通过了 CNAS/CMA 的能力资质认可，累计扩项 40 余项，具备完整的组件端系列测试能力。



鉴衡华东光伏检测中心

CGC 助推国际化发展

通过开展国际合作、参与技术标准的制修订、获得国内和国际检测检验认证资质等各种方式，在国内和国际上大力推广认证结果采信，已获得社会各界广泛认可，为中国企业走出国门提供了有力支持。

目前，鉴衡风电设备认证证书已被中国、美国、墨西哥、澳大利亚、巴西、南非等 20 多个国家的风电项目招标中所采信，为中国风电设备出口清除了认证壁垒，为国产风电设备获得国际市场认可创造了条件；鉴衡认证证书还得到美国花旗银行、国家开发银行、兴业银行、人保财险等银行及保险机构的采信。鉴衡光伏产品金太阳认证还得到世界银行的采信，世界银行在全球支持的光伏发电应用项目中均认可鉴衡的太阳能光伏产品金太阳认证证书。

□ 2020 年，由鉴衡颁发证书的金风科技 GW155-4.5 机型成功中标哈萨克斯坦风电项目，这是鉴衡助力中国风电设备走向国际市场的又一个里程碑。秉承国际标准展开认证+专业获证前、获证后服务模式，鉴衡证书助力国内企业寻求更优机组性能和更低度电成本、开拓国际市场方面起到了坚实的支撑作用，目前已帮助国内风电设备出口到 6 大洲 20 多个国家。



获哈萨克斯坦市场认可的 CGC 认证证书

03 创新发展

CGC 建立创新机制

1. 通过鉴衡研究院在新兴技术领域开展前沿技术研究、新产品的开发示范以及公司重大研究项目等；
 2. 通过各事业部下设的研发部门进行创新产品开发、技术管理等，为事业部提供技术支持，满足业务发展需要；
 3. 拓展与国内外科研院所、检测认证机构、优秀企业的合作，开展协同攻关，共同推动进步；
 4. 建立激励机制，每年举办创新大会，评选优秀创新项目和创新团队予以表彰。
- 2020 年 10 月，鉴衡第六届创新大会在北京公司总部举办。经过报名和初选，共有 18 个创新项目入围终审环节。经中心评委会综合评选，最终评出特等奖 3 项，专项奖 5 项，其他项目获得优秀奖。会上，中心领导为获奖团队和个人颁发了荣誉证书和奖金，鼓励员工积极探索新的领域，不断开发新技术和新产品，以知识推动进步。



鉴衡第六届创新大会

CGC 拓展服务范围

围绕国家经济建设和社会发展的重点，鉴衡根据我国新技术新产业发展的需要，积极扩展新的认证领域，开发新的认证产品，持续提高技术能力，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

- 2020 年鉴衡创新发展脚步：
- 01 月，颁发国内首张 IBC 组件产品认证证书；

- 03 月，颁发国内首张 210 组件基础认证证书；
 - 05 月，颁发国内首张 210 组件领跑者证书；
 - 08 月，颁发国内首张逆变器 AFCI 性能等级认证证书；
 - 08 月，颁发国内首张逆变器 IV 诊断性能等级认证证书；
 - 08 月，颁发国内首张光伏智能清扫机器人认证证书；
 - 09 月，颁发全球首张 IEC 62941 光伏组件制造体系认证证书；
 - 10 月，颁发行业首张 CBTC 系统“中国城市轨道交通装备认证（CURC）证书”；
 - 12 月，启动国内首个“风电场碳中和实践”项目。
- 2020 年，鉴衡持续研发技术服务新产品，聚焦大数据运用、智能制造与智能运维等方向，“智领”可再生能源行业发展，为“3060”碳目标贡献中国方案。研发方向包括：在线状态监测与分析、寿命分析方法、工程验收方法、故障数据库运用与故障预警等。
- 2020 年，鉴衡开发“光伏系统运行质量分析和智能诊断系统”，利用大数据分析电站运行数据及现场测试数据，计算并分析电站关键性能指标，利用智能算法结合故障规则智能诊断电站现状并给出具体故障，出具评估报告和分析报告。此软件是适应行业发展、结合鉴衡多年检测数据积累和故障分析经验建立的实用强的智能诊断系统。
- 2020 年 10 月，鉴衡与人保财险、整机厂商、开发商共同发布“可再生能源担保人服务”及《中国风电叶片质量与保险研究白皮书》。“可再生能源担保人服务”首次将可再生能源行业的技术评价与保险整合，形成了跨行业的一体化服务模式。《中国风电叶片质量与保险研究白皮书》是可再生能源担保人服务的一次成功项目尝试，也是行业内第一份相关实践报告。



可再生能源担保人服务启动仪式

CGC 促进产业发展

与国内外标准化组织、科研院所和企业开展合作，参与标准制定，承担科研课题，掌握前沿技术和知识，推动技术进步，促进产业发展。发挥认证机构在行业中的影响力和组织号召力，搭建交流平台，组织行业活动，促进技术交流与合作；支持政府和社会团体开展工作，推进各项政策的执行落地，推动产业发展。

■ 参与标准制定，分享知识和经验

2020 年，鉴衡通过制定各类技术标准或技术规范，推动技术进步，促进产业发展。在太阳能、风能等行业领域参与了 38 项各类标准的编制工作，其中当年发布的各类标准有 16 项，包括 4 项国家标准、5 项行业标准、7 项团体标准，为产业健康发展提供有力技术保障。

2020 年，鉴衡参与 15 个 IEC 风电标准制修订，涉及机舱雷达，叶片，风资源等方面内容。截止 2020 年底，鉴衡累计参与 27 个 IEC 风电标准制修订工作，是我国参与风电国际标准编制最广泛、延续性最完整的机构。

□ 2020 年鉴衡参加 IEC/TC88 工作组会议情况：

03 月，PT50-3 “机舱式激光雷达在风速测量中的使用”工作组视频会议；
12 月，PT50-3 “机舱式激光雷达在风速测量中的使用”工作组视频会议；

□ 2020 年 7 月，国际电工委员会正式发布 IEC 61400-5:2020 风力发电机组叶片标准。鉴衡作为该标准的发起和牵头编制机构之一，举办了叶片标准和认证研讨会，将标准的最新进展、技术要求与国内叶片及原材料厂家进行分享。

□ 2020 年，鉴衡自主发布《风力发电机组延寿技术规范》等多项技术规范，其中延寿技术规范从技术角度填补了机组寿命分析和延寿方案制定的工作方法空白。截至 2020 年底，鉴衡已自主发布风电认证技术规范和规则 100 余项，助力我国风电设备与配套服务链规范化发展。



鉴衡发布《风力发电机组延寿技术规范》

- 2020 年 10 月，中国光伏行业协会光电建筑专业委员会、中国光伏行业协会标准化技术委员会光伏建筑一体化（BIPV）标准工作组正式成立。鉴衡正式成为光电建筑专委会委员单位，并正式加入 BIPV 标准工作组。鉴衡将及时把该领域的技术研究成果和相关项目经验总结归纳并反馈到委员会，助力 BIPV 相关标准化进程，为行业发展提供技术保障，为 BIPV 高标准、高质量前行保驾护航。



鉴衡加入 BIPV 标准工作组

- 2020 年 10 月，鉴衡光伏专家组参与 IEC TC82 WG2 国际标准会议。鉴衡还在《信息技术与标准化》（国内统一刊号：CN 11—4753/TN）投稿并发布了国内新版 IEC 61215 系列标准的技术解析文章，为国内组件技术的研发架设了国内外标准互动的桥梁。



鉴衡在《信息技术与标准化》发表的技术论文

■ 承担研究课题，填补行业技术空白

十多年来，鉴衡作为项目负责人承担并完成的国家级研究课题 40 余项，国际合作项目 30 余项，建立或完善了相关领域的服务体系，促进了技术服务能力和研发水平的提高，填补了行业中多项技术空白，为推动行业技术进步和健康发展起到积极的促进作用。

- 2020 年，鉴衡正在参与的国际、国家级科研课题 6 项。包括新能源及配套产品质量评价关键技术研究项目、大型海上风电机组叶片测试技术研究及测试系统研制、分布式光储发电集群灵活并网关键技术及示范项目等。
- 2020 年，鉴衡联合行业相关企业与高校，开展“面向平价上网的大型低风速复合材料风电叶片关键技术及应用”研究，形成了低成本、高性能的大功率低风速风电叶片设计、制造、试验和抗冰等核心关键技术体系，为风电叶片产业适应平价上网要求奠定了坚实基础。



可再生能源科学技术奖一等奖获奖证书

此外，鉴衡积极与行业内外相关机构合作，整合优势资源，共同开展产业和技术研究，提升行业服务能力。

- 2020 年 8 月，鉴衡联合华为技术有限公司发布《光伏发电系统直流拉弧智能检测（AFCI）技术白皮书》、《光伏组串 IV 扫描与智能诊断技术白皮书》。《白皮书》为电站开发企业及相关方准确了解和使用带 AFCI 功能的产品提供参考，引导电站建设走向更高安全等级，为 IV 诊断技术应用及深度开发提供依据。
- 2020 年 11 月，鉴衡联合华为技术有限公司发布《逆变器与跟踪支架智能联控技术 SDS（智能跟踪算法）白皮书》。SDS 通过组件、逆变器、跟踪支架三者的协同融合，持续提升光伏发电系统效率，在平价时代，为业界提供了进一步降低 LCOE 的实施路径。



鉴衡联合华为技术有限公司发布的三份光伏技术白皮书

■ 搭建交流平台，促进技术交流合作

2020 年，鉴衡牵头组建成立了风能专家委员会，主办或承办了多场高端技术论坛或研讨会，为行业搭建技术交流平台，促进行业企业之间的协同合作和共同发展。

- 2020 年 1 月，鉴衡成立“鉴衡风能专家委员会”，并于 10 月召开风能专家委员会年会，这是鉴衡主导成立的风电产业联合研究组织，将在技术和规程方面凝聚产业共识，解决风电开发运行过程中的实际问题。委员会现

有专家委员、高级顾问和工作组成员 243 人。“专家委员会联合工作平台”成为具有广泛影响力的行业技术交流平台。



鉴衡风能专家委员会年会

- 2020 年 4 月，鉴衡在线举办风电开发商技术论坛，围绕风电机组认证、特定场址安全性与发电量评估、功率曲线等议题展开讨论，来自全国的 200 多位风电开发商代表参加了会议。鉴衡在本次论坛上启动了“风电项目开发运营风控技术合作计划”，形成集约化的产业合力。



鉴衡举办风电开发商技术论坛

- 2020 年 5 月 28 日和 7 月 3 日，鉴衡与金风科技股份有限公司主办了两场线上“御风之道”风资源技术研讨会，聚焦精准多手段组合测风方案、尾流分析等，近 500 位风资源技术人员在线参与会议；10 月 12 日联合主办第六届风资源高级研讨班，聚焦平价时代下风电场全生命周期的精益设计与生产管理。推动行业在风资源领域的精细化研究和产品化进程。



鉴衡主办“御风之道”风资源技术研讨会

- 2020 年 1 月，鉴衡承办的中国机械工程学会增材制造技术分会标准化会议召开，会上，鉴衡联合北京石油化工学院申请成立“增材制造安全、健康与环保工作组”的提议通过技术委员会审议，该工作组旨在推进增材制造安全、健康与环保相关工作。



鉴衡承办中国机械工程学会增材制造技术分会标准化会议

- 2020 年 12 月，第三届长城·国际可再生能源论坛(2020)在河北张家口召开，本届论坛由张家口人民政府主办，国际可再生能源署等单位协办，鉴衡承办并参与组织策划。论坛以“智领能源革命、探索共赢之路”为主题，来自政府部门、学术机构以及知名企业的代表聚焦能源基础领域和前沿领域，围绕推动能源革命和加快绿色低碳发展的路径展开讨论。



鉴衡承办的第三届长城·国际可再生能源论坛(2020)

除以上活动外，鉴衡作为国内、国际多个行业团体机构的秘书处挂靠单位，积极支持这些团体机构在行业中举办各类交流活动，承担日常联络和协调工作，承担会务的组织工作，为行业企业提供服务。

■ 支持政府工作，服务于行业发展

鉴衡发挥在所从事行业领域的技术特长或专业知识，为政府部门制定发展规划或优化政策措施提供咨询和技术支持；以第三方机构身份支持政府部门对有关项目进行论证或对项目执行情况进行评估或核查。通过支持政府工作，服务于行业发展。

- 2020 年，鉴衡先后承接内蒙古、山西、湖北等省/自治区的光伏扶贫项目验收工作，全年累计完成 250 余个项目的检测验收，为各地委托方提供强有力的技术支持。此外，鉴衡编制《光伏扶贫电站运维绩效评估导则》，首次通过“文件审查+绩效考核+现场核证”综合评价的方式对运维单位的运维过程、效果进行考核评价，为舒城县光伏扶贫工程完成了首个光伏扶贫电站运维绩效评估工作。
- 2020 年，鉴衡受河北、内蒙古等省/自治区政府部门委托，对当地近 100 家重点企业开展了碳排放核查工作，为当地推动节能减排工作提供技术支持。
- 2020 年，鉴衡通过行业协会等社团组织平台支持政府部门工作，参与产业调研，反应行业诉求，为新政策的出台提出建议达 20 余项，参与地方能源转型战略研究和发展规划研究等，圆满完成委托方交办的工作。

04 环保节能减排

鉴衡自成立以来，重点扎根于可再生能源和节能环保领域，不断提高自己的技术实力，充分发挥认证机构在行业中的作用，通过检测、认证、节能量审核、碳排放核查等技术手段，支持国家节能减排政策落地、支持国家清洁能源发展、支持国家生态文明建设，服务于国家绿色发展大局。

CGC 开展节能减排评价服务

2020 年，鉴衡连续三年入围河北省碳核查第三方核查机构，当年累计为北京市、河北省电力、建材、钢铁、服务业等多个重点行业、近 80 家重点排放单位实施碳排放核查工作。有效帮助当地主管部门和企业了解碳排放实际情况、发现节能减排的潜力，推动节能减排工作的实施，实现环境优化、能源节约的目标。

- 2020 年 12 月，鉴衡与北京京能清洁能源电力股份有限公司北京分公司共同启动国内首个“风电场碳中和实践”项目。鉴衡将参考现有的国内外标准构建一套完善的碳足迹管理与评估体系，通过对其供应商的引导、评估以及风电项目建设行为的要求，回溯并量化试点风电项目从原材料获取、材料加工、部件制造、整机制造、运输、使用、运行维护到后期处置全过程的碳足迹，为电力行业实现“净零排放”的目标提供参考和经验。

CGC 推动绿色制造和绿色供应链建设

- 鉴衡牵头编写的《风力发电装备制造业绿色零部件供应商评价规范》团体标准，经过多次严格的技术审查，于 2020 年 4 月正式发布。该标准对构建风力发电装备制造业的绿色零部件供应商评价指标体系，推动我国风力发电装备制造业实现绿色健康有序发展具有重要意义。



鉴衡牵头编写的《风力发电装备制造业绿色零部件供应商评价规范》团体标准

- 创建绿色工厂是构建绿色制造体系的关键环节，是实施绿色制造工程的重点任务。作为国家工信部指定的工业节能与绿色发展评价中心，2020 年鉴衡在北京、天津、河北、河南、江苏、云南等地新增 13 例绿色工厂评价项目。其中金风科技、华豹新材、维达纸业、安阳贝利泰陶瓷等五家企业入围国家级绿色工厂公示名单。另有 2 家企业申报入围省级绿色工厂名单。



鉴衡进行绿色工厂评价案例

- 2020 年，鉴衡完成江苏大丰经济开发区国家级绿色园区评价试点工作，填补了鉴衡在绿色制造领域评价的一项空白，对后期开展园区评价、城市评价累计了经验。

CGC 推动绿色电力消费

国家发展改革委、财政部、国家能源局于 2017 年联合发布了《关于试行可再生能源绿色电力证书核发及自愿认购交易制度的通知》，旨在扩大风电和光伏发电在电力消费中的比例。为了帮助社会公众了解绿色电力消费的意义和购买途径，倡导和推动绿色电力消费，鉴衡联合相关企事业单位，发起成立了绿色电力消费合作组织（GECCO），并担任副理事长单位及秘书处单位。组织成立后，充分发挥“政府助手、企业参谋、消费引导”的作用，通过官方网站、微信公众号等各种途径宣传绿色电力消费知识，并广泛联系社会各界，促进绿色电力消费。

- 2020 年 10 月，“新能源产业助推绿色发展”主题边会在京举行，鉴衡作为绿色电力消费合作组织（GECCO）秘书处挂靠单位，组织了“中国企业助力中国‘碳中和’”会议，旨在帮助到场听众了解中国“碳中和”目标设立的背景、重大意义、以及对用能企业及新能源行业未来发展的影响，并邀请优秀企业代表介绍绿色发展成功经验。

CGC 环保节能减排的内部治理

在服务于国家和社会绿色发展的思想指导下，鉴衡还在内部管理中，通过宣传引导和制度管理，强化员工环保意识，树立低碳生活理念，将环保行动体现在工作和生活的细微之处。其中，坚持绿色办公是鉴衡内部开展节约能源和节约资源消耗的最佳方式。

鉴衡内部节能环保减排治理措施

指标分类	采取的措施
节约用水	用水处悬挂标识，随手关闭水龙头； 维护输水管路和水龙头，拒绝跑冒滴漏；
节约用电	使用节能照明灯具和电气设备； 用电设备不用时及时关闭；
节约用纸	使用网络接收传真，使用电脑和 OA 系统传递文件，使用电子通讯工具进行交流，减少纸质文件的使用；
绿色采购	采购绿色节能环保设备； 采购再生纸，尽量不使用一次性水杯、餐具等；
绿色出行	提倡乘用公共交通工具或骑单车上下班；
废弃物处理	废旧电器、电池分类妥善处理； 废纸等可重复利用物资交回收公司处理； 生活废弃物由保洁公司集中处理；

05 员工权益

鉴衡自成立以来，一贯重视维护员工的各项合法权益，为员工搭建良好的成长平台，同员工共享发展成果，促进员工和企业的共同进步和全面发展。

CGC 依法合规用工

严格遵守《劳动合同法》等相关法律法规，制定人员聘用相关管理规定，依法与员工签署劳动合同关系，根据岗位要求公平、公正用工，不因年龄、性别、婚姻状况、民族、宗教等差异区别对待员工，为员工提供有竞争力的薪酬福利体系，保障员工各项合法权益。通过召开员工座谈会或其他形式听取员工意见，解决员工关心的问题。

鉴衡保障员工权益关键指标

关键指标	保障措施
劳动合同	与所有正式员工签署劳动合同，保障员工权益；
社会保险	按规定缴纳社会保险；增加人身意外保险、补充医疗保险、重大疾病保险等商业保险；
休假制度	享受休假制度：国家法定节假日；年休假，5-15 天；婚假，10 天；产假，128 天；陪产假，15 天；哺乳假，每天 1 小时；
员工健康	关注员工人身健康，安排员工参加体检；
员工沟通	通过工会组织，与员工保持密切沟通，倾听员工意见，解决员工诉求；
员工发展	为员工提供公平发展机会：参加培训，参与评奖，岗位竞聘，职务晋升等；
工作条件	为员工提供健康、舒适的办公环境，为户外工作者提供安全防护等保障措施；
员工关爱	定期组织文体活动，团建活动，丰富员工业余文化生活；
薪酬福利	为员工提供有竞争力的薪酬、福利和其他物质奖励。

截止到 2020 年底，鉴衡在职员工 416 人，其中男性员工 277 人，占员工总数的 67%；女性员工 139 人，占员工总数的 33%。

鉴衡根据业务发展需要，在全国范围积极招募各类人才，持续构建多元化的员工队伍，尊重员工个性、能力和成长经历的差异性，珍惜拥有不同背景、

才能、经验和技能的人才，努力创造开放包容的环境，让每位员工拥有自由成长空间，融入公司文化和业务发展过程。鉴衡依据有关法律法规，建立合理并具有激励性的薪酬体系，并根据市场发展情况定期调整薪酬，确保员工薪酬的合理性和竞争力；按时支付员工工资，为员工及时、足额缴纳社会保险，保障员工合法权益。

CGC 保障健康安全

鉴衡始终把员工身心健康与职业安全放在首要位置，并通过制定安全制度、开展宣传教育、推行安全操作培训、购买安全防护设施、改善办公条件、提供健康体检、购买意外保险等各种措施，为员工的健康安全保驾护航。

- 为员工定期开展岗位培训工作，内容包括岗前培训、业务流程培训、操作规程培训等。
- 根据岗位性质、工作场合、气候条件、季节变化等因素为员工量身定制，配备合适的工作服、防护服、安全帽、高空作业安全护具等劳保用品，并定期对劳保用品进行维护检修，以保证安全质量。
- 安排专岗专人对办公场所卫生进行整理打扫，定期监督检查员工工位个人卫生，以营造整洁舒适的办公环境。
- 疫情防控期间，对办公场所全天候、全方位消毒、通风，为员工配备口罩、酒精、消毒液等防疫物资，针对出差人员定期进行疫情防护知识培训，以保证员工健康安全。



鉴衡北京办公区一隅

CGC 提供发展平台

鉴衡为员工提供个人成长平台，提供必要的技能培训和管理培训，建立内部岗位竞聘制度，鼓励员工加强学习，不断超越自我和发掘个人价值，与公司共同进步、全面发展。

- 培训：为员工提供各类培训、交流学习和项目实战机会包括试用期的岗前培训，依据不同岗位定制的岗位技能培训，参加各类行业展会和论坛，拓宽员工眼界，训战结合，切实提高员工综合能力。
- 晋升：构建员工职业发展通道，完善多职级晋升机制，员工根据个人能力特点，选择适合的晋升通道。管理干部实行内部竞聘机制，优先从内部选拔管理干部，为员工提供公平、公正的发展机会。



鉴衡优秀员工表彰大会

CGC 关爱员工生活

关爱员工生活，支持员工开展户外团建、体育比赛等文娱活动，丰富员工业余生活，促进员工互相了解，增强员工的归属感和凝聚力。借助各种节日，组织员工召开茶话会，沟通感情，了解员工思想及在工作和生活中的情况，解答诉求并给予必要的帮助。



儿童节亲子活动



鉴衡团队拓展活动

- 沟通机制：设立完善的沟通机制，例行沟通了解员工工作和生活情况，积极解决员工各类困难；
- 团建和节日福利：公司设置团队经费，用于员工团建支出，以促进员工间交流，增进员工间沟通协作，缓解员工工作压力；在元宵节、端午节、中秋节、春节等传统节日为员工准备不同的节日福利、组织各类节日庆祝活动；
- 关爱女员工：慰问孕期和哺乳期女员工，组织三八节女员工特别活动，关爱女员工健康。

06 服务社会

CGC 开展认证评价公益性服务

2020 年，鉴衡继续开展公益性绿色电力消费评价工作，发挥检测认证机构的技术专长，依据《绿色电力消费评价技术规范》，为参与绿电消费的企业和个人开展公益性绿色电力消费评价，提高绿电消费者的荣誉感和参与感，促进更多企业与个人自愿参与绿色电力消费。

CGC 宣传和提高认证认可的公信力

鉴衡通过网站、微信公众号以及参与行业论坛等各种途径，积极宣传认证认可相关政策、知识和价值，提高认证认可的公信力。

此外，鉴衡积极参加国际合作，积极参与国际标准化工作，努力提升认证技术能力，在国际上积极推动认证采信，提高中国认证认可工作的国际影响力，服务于中国企业的国际化发展。

CGC 开展公益活动

鉴衡积极参与社会公益事业，开展慈善公益活动，发挥在专业技术、资金、人力等方面的力量，用爱心和实际行动回馈社会。2020 年在抗击新冠疫情、帮扶救助等方面做出了自己的贡献。

- 2020 年 4 月，鉴衡向北京儿童舒缓中心捐赠了五万只儿童口罩。当时正值疫情防控关键期，儿童口罩短缺，鉴衡多方联系口罩生产企业，克服了货源不足、物流限制等诸多困难，几经辗转终于采购到口罩。到货当天便及时交付给儿童舒缓治疗活动中心。
- 2020 年 10 月，第五届“奔跑吧·风电人”公益健跑活动再次开跑。活动由中国可再生能源学会风能专业委员会和北京国际风能大会暨展览会（CWP）组委会联合主办。在风能大会前夕，通过跑步的形式，为北京儿童舒缓治疗活动中心筹集善款。鉴衡作为风能专委会秘书处挂靠单位，积极组织员工参与活动并捐款。比赛当天，鉴衡数十名员工作为志愿者全程提供服务，保证活动的顺利进行。



鉴衡为儿童舒缓治疗中心捐赠口罩



鉴衡支持风电人公益健跑活动

- 2020 年 12 月，鉴衡参与了由中国可再生能源学会风能专业委员会举办的“风能人公益爱心干果售卖活动”，定点采购新疆于田县科克亚乡阔勒吐克村村民种植出产的大枣、核桃等农产品，帮助当地农村脱贫致富。
- 2020 年 12 月，鉴衡在河北省张北县组织的“百企帮百村”活动中，采购张北县两面井乡大沟村和玉狗梁村生产的莜面和藜麦茶，合计达数千斤，旨在支持当地农村经济发展。
- 2020 年 2 月和 3 月，鉴衡党支部组织两次党员和入党积极分子捐款活动。

展望

鉴衡认证中心自成立以来，扎根于可再生能源和节能环保领域，不断提高自己的技术能力，坚持“以认证创造价值、用知识推动进步”的发展理念，通过检测、认证等技术服务手段，为客户创造价值，促进产业发展，服务于国家经济建设和绿色发展大局。

展望 2021 年，鉴衡将继续秉承“拼搏，创新，诚信，团结”的核心价值观，不忘初心，牢记使命，诚信经营，规范运作。围绕员工、客户、行业、环境、社会公众等利益相关方，将履行社会责任渗透到各个层面。继续推进产品和服务创新，努力提升服务能力，促进技术进步；继续拓展业务布局，加强国际合作，提升认证价值；继续践行绿色发展，推动节能减排、绿色制造、绿色供应链建设，打造低碳节能的办公环境；继续积极参与社会公益事业活动；继续完善社会责任管理机制，强化管理，落实职责，保证鉴衡社会责任目标的顺利实现。

意见反馈

亲爱的读者：

感谢您阅读《北京鉴衡认证中心有限公司 2020 年社会责任报告》。我们真诚期待您对本报告提出意见和建议，以不断改进和完善我们的社会责任工作。您可以通过邮寄、发送电子邮件或是传真将意见反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。

地址：北京东城区和平里北街 6 号 26 号楼 3 层，邮编：100013

电话：+86 10 5979 6665

传真：+86 10 6422 8215

邮箱：cgc@cgc.org.cn

1. 您的工作单位属于鉴衡的哪一类利益相关方：

员工 客户 政府 社区 社会团体 学术机构 检测机构
 其他（请说明）_____

2. 您对本报告的总体印象：

很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为本报告的可读性（结构清晰，容易找到所需信息）：

很好 较好 一般 较差 很差

4. 您认为本报告的可信度（报告信息真实可信）：

很好 较好 一般 较差 很差

5. 您认为本报告的信息完整性：

很好 较好 一般 较差 很差

6. 开放性问题：

您认为本报告存在哪些不足？

您对报告中哪些部分最满意？

您对鉴衡社会责任工作有哪些建议？



北京鉴衡认证中心有限公司
China General Certification Center

地址 (Add) :北京东城区和平里北街 6 号 26 号楼 3 层
Floor3, Building 26, No.6, Hepingli North Street,
Dongcheng District, Beijing, China
电话 (Tel) :+86 10 5979 6665
传真 (Fax) :+86 10 6422 8215
网址 (Http) : www.cgc.org.cn
邮编 (P.C.) :100013

