

编号：CGC-R43001:2017A

# 燃气用具类产品认证实施规则

家用燃气快速热水器产品



本资料版权为北京鉴衡认证中心所有，且受版权法和国际公约保护。如未获得本中心许可，任何单位和个人不得以任何形式或任何方法复制本资料及其任何部分用于任何目的。鉴衡认证中心保留依法追究侵权责任的权利。

北京鉴衡认证中心

2017年06月01日

## 目录

前 言 .....	3
1. 适用范围 .....	4
2. 术语 .....	4
3. 认证模式 .....	4
4. 认证实施的基本要求 .....	4
4.1 认证申请 .....	4
4.2 型式试验 .....	4
4.3 初始工厂检查 .....	5
4.4 认证结果评价与批准 .....	6
4.5 获证后的监督 .....	7
5. 认证证书 .....	8
5.1 认证证书的保持 .....	8
5.2 认证证书覆盖产品的扩展 .....	9
5.3 认证证书的暂停、注销和撤销 .....	9
6. 产品认证标志的使用规定 .....	9
6.1 准许使用的标志样式 .....	9
6.2 变形认证标志的使用 .....	9
6.3 加施方式 .....	9
6.4 加施位置 .....	10
7. 认证收费 .....	10
附件 1: .....	11
家用燃气快速热水器产品认证单元划分说明 .....	11
附件 2: .....	11
家用燃气快速热水器产品认证申请所需提交文件资料清单 .....	12
附件 3 .....	15
产品认证工厂质量保证能力要求 .....	15
附件 4: .....	17
家用燃气快速热水器产品工厂质量控制检测要求 .....	17
附录---标准换版操作细则 .....	18

## 前 言

为了促进家用燃气热水器产品认证规范化发展，保障消费者使用安全，特制定家用燃气具实施规则。

本实施规则由北京鉴衡认证中心提出并归口。

本实施规则起草单位：北京鉴衡认证中心、中国五金制品协会、江苏省产品质量监督检验研究院、国家燃气用具产品质量间的检验中心（佛山）

本技术规范主要起草人：秦海岩、石僧兰、王凤玲、姚克农。

本次修订的主要内容：

1. 修改划分单元的要求，减轻企业负担。

## 1. 适用范围

本规则适用于家用燃气快速热水器产品。

## 2. 术语

家用燃气快速热水器的相关定义见 GB6932-2015《家用燃气快速热水器》标准。

## 3. 认证模式

型式试验 + 初始工厂检查 + 获证后监督。

## 4. 认证实施的基本要求

### 4.1 认证申请

#### 4.1.1 认证申请单元划分

按不同用途和不同气源、不同安装方式（或给排气方式）、不同额定热流量等划分认证单元。同一制造商、同一产品型号，不同生产场地生产的产品应作为不同的申请单元，但不同生产场地生产的相同产品可只做一次型式试验。

家用燃气快速热水器产品认证单元划分见“家用燃气快速热水器产品认证单元划分说明”（附件1）。

#### 4.1.2 申请时需提交的文件资料

认证申请所需提交的文件资料见“家用燃气快速热水器产品认证申请所需提交文件资料清单”（附件2）。

### 4.2 型式试验

#### 4.2.1 送样原则

以系列产品为同一申请单元申请认证时，应从中选取具有代表性的型号，并且送样的样品应覆盖系列产品的安全要求。

#### 4.2.2 送样

4.2.2.1 型式试验的样品由申请人按认证机构的要求选送，并对选送样品负责。

4.2.2.2 每一认证申请单元中具有代表性的型号送样3台(2台检测,1台备样),其他

所有含覆机型中需要做差异性检验的送样 1 台做简单差异性检查。

#### 4.2.2.3 型式试验样品及相关资料的处置

型式试验后，应以适当方式处置已经确认合格的样品和/或相关资料。

#### 4.2.3 检测项目、检测依据和方法

检测项目:GB6932-2015《家用燃气快速热水器》标准规定的全部适用项目。

检测依据:GB6932-2015《家用燃气快速热水器》标准。

检测方法:按 GB6932-2015《家用燃气快速热水器》标准规定的和/或引用的检验方法和/或标准进行检测。

#### 4.3 初始工厂检查

##### 4.3.1 检查内容

工厂检查的内容为工厂质量保证能力和产品一致性检查。

##### 4.3.1.1 工厂质量保证能力检查

由认证机构派检查员对生产厂按照“产品认证工厂质量保证能力要求”(附件 3)进行工厂质量保证能力检查。同时，还应按照“家用燃气快速热水器产品工厂质量控制检测要求”(附件 4)进行核查。

若不同的申请人/制造商利用同一设计、质量体系及生产过程控制及检验要求进行生产，使用不同制造商的商标，这种情况下经认证机构文件审核确认，可以免除工厂检查。

##### 4.3.1.2 产品一致性检查

工厂检查时，应在生产现场对申请认证的产品至少抽取一台进行一致性检查，重点核实以下内容。

1) 认证产品的标识:检查认证产品的铭牌和包装箱上所标明的产品名称、规格型号与型式试验检测报告上所标明的应一致;

2) 认证产品的结构及参数:检查认证产品的结构及参数，应与型式试验检

测时的样机或检测报告上所标明的一致；

3) 认证产品的抽样检测：必要时，可在现场抽取产品进行检测。如企业认证型号的样品已经通过检测，且能提供一年内与鉴衡认证签约的实验室出具的检测报告，认证机构工作须对该检测报告进行评审，决定是否可以直接认可。

4.3.1.3 工厂质量保证能力检查应覆盖申请认证产品的加工场所，产品一致性检查应覆盖申请认证产品。

#### 4.3.2 初始工厂检查时间

一般情况下，型式试验合格后，再进行初始工厂检查。根据需要，型式试验和工厂检查也可以同时进行。

工厂检查时间根据所申请认证产品的单元数量和工厂的生产规模确定，一般每个加工场所为2-6个人日。

#### 4.4 认证结果评价与批准

由认证机构负责组织对型式试验、工厂检查的结果进行综合评价，评价合格后，由认证机构对申请人颁发认证证书(每个申请单元颁发一张认证证书)。

##### 4.4.1 型式试验结果的评价

型式试验结果的评价按 GB6932-2015《家用燃气快速热水器》标准合格判定的规定。

##### 4.4.2 初始工厂检查的评价

4.4.2.1 如果整个检查过程中未发现不符合项，则检查结论为合格；

4.4.2.2 如果发现轻微的不符合项，危及到认证产品符合安全标准时，工厂应在规定的时间内采取纠正措施，报检查组确认其措施有效后，则检查结论为合格；

4.4.2.3 如果发现严重不符合项，或工厂的质量保证能力不具备生产满足认证要求的产品量，则可终止检查。

##### 4.4.4 认证时限

认证时限是指自受理认证之日起至颁发认证证书时止所实际发生的工作日，包括型式试验时间、提交工厂检查报告时间、认证结论评价和批准时间以及

证书制作时间。

型式试验时间一般为 30 个工作日（因检验项目不合格，企业进行整改和复试的时间不计算在内）。当整机的安全元器件需要进行随机试验时，其试验所需时间超过整机试验时间，型式试验时间按安全元器件最长的试验时间计算（从收到样品和检验费之日起计算）。

提交工厂检查报告时间一般为 5 个工作日。以审核员完成现场检查，收到生产厂提交符合要求的不符合项纠正措施报告之日起计算。

认证结论评价、批准时间以及证书制作时间一般不超过 5 个工作日。

#### 4.5 获证后的监督

##### 4.5.1 监督检查的频次

4.5.1.1 一般情况下，在初次获证后的第 12 个月，对获证企业进行监督复查，在随后的监督复查中两次监督复查时间间隔不应超过 12 个月。

4.5.1.2 若发生下述情况可增加监督频次：

- 1) 获证产品出现严重安全质量问题或用户提出安全质量方面的投诉，并经查实，为持证人责任的；
- 2) 认证机构有足够理由对获证产品与标准安全要求的符合性提出质疑时；
- 3) 有足够信息表明生产制造商、生产厂因变更组织机构、生产条件、质量管理体系等，从而可能影响产品符合性或一致性时。

##### 4.5.2 监督的内容

获证后监督的方式采用工厂产品质量保证能力的复查+认证产品一致性检查。必要时，抽取样品送检测机构检验。

###### 4.5.2.1 工厂质量保证能力复查

由认证机构根据工厂质量保证能力要求，对工厂进行监督复查。“产品认证工厂质量保证能力要求”（附件 3）规定的第 3，4，5，9 条是每次监督复查必查

的项目。其他项目可以选查，每4年内至少覆盖要求中的全部项目。

#### 4.5.2.2 产品一致性检查

从获证起,按本规则4.3.1.2及4.5.1.1条的规定进行。

#### 4.5.3 获证后的抽样检测

需要时,对产品进行抽样检测。抽样检测由认证机构指定的检测机构负责。具体抽样方法和要求按认证机构有关规定执行。认证检测采用的标准所规定项目均可作为监督检测项目。认证机构可针对不同产品的不同情况,以及其对产品安全性能的影响程度进行部分或全部项目的检测。

#### 4.5.4 获证后监督结果的评价

监督复查合格后,可以继续保持认证资格、使用认证标志。对监督复查时发现的不符合项应在3个月内完成纠正措施。逾期将撤消认证证书、停止使用认证标志,并对外公告。

### 5. 认证证书

#### 5.1 认证证书的保持

##### 5.1.1 证书的有效性

本规则覆盖产品的认证证书不规定有效日期。证书的有效性依赖认证机构定期的监督获得保持。

##### 5.1.2 认证产品的变更

###### 5.1.2.1 变更的申请

认证后的产品,如果其产品中属于零部件的规格、型号、生产厂或涉及安全性能的设计、机构发生变更时,应向认证机构提出申请。

###### 5.1.2.2 变更评价和批准

认证机构根据变更的内容和提供的资料进行评价,确定是否可以变更或需送样品进行检测,如需送样试验,检测合格后方能进行变更。



## 5.2 认证证书覆盖产品的扩展

认证证书持有者需要增加与已经获得认证产品为同一申请单元内的产品认证范围时,应从认证申请开始办理手续,认证机构应核查扩展产品与原认证产品的一致性,确认原认证结果对扩展产品的有效性,针对差异做补充检测或检查。确认后合格根据认证证书持有者的要求单独颁发认证证书或换发认证证书。

## 5.3 认证证书的暂停、注销和撤销

认证证书的暂停、注销和撤销参照认证机构《认证批准、保持、延长、扩大、缩小、暂停、恢复、撤消和注销的条件和程序》的要求执行。

## 6. 产品认证标志的使用规定

证书持有者必须遵守认证机构《认证证书和认证标志管理办法》的规定。

### 6.1 准许使用的标志样式



### 6.2 变形认证标志的使用

本规则覆盖的产品不允许加施任何形式的变形认证标志。

### 6.3 加施方式

可以采用认证机构统一印制的标准规格标志(标签)、模压式或铭牌印刷三种方式中的任何一种。

#### 6.4 加施位置

可在产品本体明显位置上加施认证标志。

#### 7. 认证收费

认证收费由认证机构按国家有关规定统一收取。

## 附件 1 :

### 家用燃气快速热水器产品认证单元划分说明

#### 一、家用燃气快速热水器产品认证单元按以下条款划分：

A, 产品类型：供热水型、供暖型、两用型

B, 热交换结构：冷凝式、非冷凝式

C, 燃气种类：人工煤气（3R、4R、5R、6R、7R）、天然气（3T、4T、6T、10T、12T）、液化石油气（19Y、20Y、22Y）

D, 给排气方式：自然排气、强制排气、自然给排气、强制给排气、室外式

E, 额定热负荷：小于等于 16kw，大于 16kw

按照以上五条等参数划分单元，所有参数相同的型号为同一单元。原理、结构、材料与主要部件有差异的产品作为含覆机型需做差异性检验。

#### 二、需做差异性检验的条件

1、额定热负荷不同（热负荷相差 1.0kW）；

2、关键零部件的差异（水气联动阀、比例阀、燃烧器和热交换器等结构和材料）

3、其他影响安全性能的差异。

## 附件 2:

### 家用燃气快速热水器产品认证申请所需提交文件资料清单

#### 1. 盖章文件:

A, 申请书（承诺书）（初次或变更时，网上填写申请，受理后可打印、盖章）

B, ODM/OEM 声明（如有）

C, 代理人授权委托书（如有）

#### 2. 非盖章文件:

A, 营业执照

B, 生产许可证

C, 商标证书

D, 体系认证证书（如有）

E, 企业概况调查表（网上申请时有模板可下载填写）

F, 铭牌、说明书、生产流程图、组织机构图、程序文件目录

G, 关键件、主要原料登记表

H, 主要技术参数

表 1

关键元器件、外购件登记表

名称	型号 / 牌号	规格	供应商	认证证书/ 检验报告号	备注
开关组件					
熄火保护装置					
点火器控制器					
电控系统					
风机组合					
风压开关					
电磁阀					
热交换器					
燃气阀					
燃气管路					
水气联动装置					
其它安全装置					
.....					

表 2

主要原材料登记表

名称	材料规格	供应商	加工形式	备注
外壳				
燃烧器				
燃气管路				
点火燃器导管				
燃烧器				
喷嘴				
喷嘴托架				
阀体				
热交换器				
进、排气筒				
.....				

表 3

认证单元登记表

认证申请单元	产品规格型号	对应企业编号(如有)	含覆机型型号	差异说明
1	xxxxxx	xx	xx	.....
			xx	.....
			xx	.....
2				
.....				

## 附件 3

### 产品认证工厂质量保证能力要求

为保证批量生产的认证产品与已获型式试验合格的样品的一致性，工厂应满足本文件规定的产品质量保证能力要求。

#### 1. 职责和资源

##### 1.1 职责

工厂应规定与质量活动有关的各类人员职责及相互关系，且工厂应在组织内指定一名质量负责人，无论该成员在其他方面的职责如何，应具有以下方面的职责和权限：

- a)负责建立满足本文件要求的质量体系，并确保其实施和保持；
- b)确保加贴 CGC 认证标志的产品符合认证标准的要求；
- c)建立文件化的程序，确保认证标志的妥善保管和使用；
- d)建立文件化的程序，确保不合格品和获证产品变更后未经认证机构确认，不加贴 CGC 认证标志。

质量负责人应具有充分的能力胜任本职工作。

##### 1.2 资源

工厂应配备必须的生产设备和检验设备以满足稳定生产符合认证标准的产品要求；应配备相应的人力资源，确保从事对产品质量有影响工作的人员具备必要的能力；建立并保持适宜产品生产、检验、试验、储存等必备的环境。

#### 2.文件和记录

2.1 工厂应建立、保持文件化的认证产品的质量计划或类似文件，以及为确保产品质量的相关过程有效运作和控制需要的文件。质量计划应包括产品设计目标、实现过程、检测及有关资源的规定，以及产品获证后对获证产品的变更（标准、工艺、关键件等）、标志的使用管理等规定。

产品设计标准或规范应是质量计划的一个内容，其要求应不低于有关该产品的国家标准要求。

2.2 工厂应建立并保持文件化的程序以对本文件要求的文件和资料进行有效的控制。这些控制应确保：

- a)文件发布前和更改应由授权人批准，以确保其适宜性；
- b)文件的更改和修订状态得到识别，防止作废文件的非预期使用；
- c)确保在使用处可获得相应文件的有效版本。

2.3 工厂应建立并保持质量记录的标识、储存、保管和处理的文件化程序，质量记录应清晰、完整以作为产品符合规定要求的证据。

质量记录应有适当的保存期限。

#### 3.采购和进货检验

##### 3.1 供应商的控制

工厂应制定对关键元器件和材料的供应商的选择、评定和日常管理的程序，以确保供应商具有保证生产关键元器件和材料满足要求的能力。

工厂应保存对供应商的选择评价和日常管理记录。

##### 3.2 关键元器件和材料的检验/验证

工厂应建立并保持对供应商提供的关键元器件和材料的检验或验证的程序及定期确认检验的程序，以确保关键元器件和材料满足认证所规定的要求。

关键元器件和材料的检验可由工厂进行，也可以由供应商完成。当由供应商检验时，工

厂应对供应商提出明确的检验要求。

工厂应保存关键件检验或验证记录、确认检验记录及供应商提供的合格证明及有关检验数据等。

#### 4. 生产过程控制和过程检验

4.1 工厂应对关键生产工序进行识别，关键工序操作人员应具备相应的能力，如果该工序没有文件规定就不能保证产品质量时，则应制定相应的工艺作业指导书，使生产过程受控。

4.2 产品生产过程中如对环境条件有要求,工厂应保证工作环境满足规定的要求。

4.3 可行时,工厂应对适宜的过程参数和产品特性进行监控。

4.4 工厂应建立并保持对生产设备进行维护保养的制度。

4.5 工厂应在生产的适当阶段对产品进行检验，以确保产品及零部件与认证样品一致。

#### 5. 例行检验和确认检验

工厂应制定并保持文件化的例行检验和确认检验程序，以验证产品满足规定的要求。检验程序中应包括检验项目、内容、方法、判定等。并应保存检验记录。具体的例行检验和确认检验要求应满足相应产品的认证实施规则的要求执行。

例行检验是在生产的最终阶段对生产线上的产品进行的 100% 检验，通常检验后，除包装和加贴标签外，不再进一步加工。

确认检验是为验证产品持续符合标准要求进行的抽样检验。

#### 6. 检验试验仪器设备

用于检验和试验的设备应定期校准和检查，并满足检验试验能力。

检验和试验的仪器设备应有操作规程，检验人员应能按操作规程要求，准确地使用仪器设备。

##### 6.1 校准和检定

用于确定所生产的产品符合规定要求的检验试验设备应按规定的周期进行校准或检定。校准或检定应溯源至国家或国际基准。对自行校准的，则应规定校准方法、验收准则和校准周期等。设备的校准状态应能被使用及管理人员方便识别。

应保存设备的校准记录。

##### 6.2 运行检查

对用于例行检验和确认检验的设备除应进行日常操作检查外，还应进行运行检查。当发现运行检查结果不能满足规定要求时，应能追溯至已检测过的产品。必要时,应对这些产品重新进行检测。应规定操作人员在发现设备功能失效时需采取的措施。

运行检查结果及采取的调整等措施应记录。

#### 7. 不合格品的控制

工厂应建立不合格品控制程序，内容应包括不合格品的标识方法、隔离和处置及采取的纠正、预防措施。经返修、返工后的产品应重新检测。对重要部件或组件的返修应作相应的记录，应保存对不合格品的处置记录。

#### 8. 内部质量审核

工厂应建立文件化的内部质量审核程序，确保质量体系的有效性和认证产品的一致性，并记录内部审核结果。

对工厂的投诉尤其是对产品不符合标准要求的投诉，应保存记录，并应作为内部质量审核的信息输入。

对审核中发现的问题，应采取纠正和预防措施，并进行记录。

#### 9. 认证产品的一致性

工厂应对批量生产产品与型式试验合格的产品的一致性进行控制，以使认证产品持续符合规定的要求。

工厂应建立产品关键元器件和材料、结构等影响产品符合规定要求因素的变更控制程序，认证产品的变更（可能影响与相关标准的符合性或型式试验样机的一致性）在实施前应向认证机构申报并获得批准后方可执行。

#### 10. 包装、搬运和储存

工厂所进行的任何包装、搬运操作和储存环境应不影响产品符合规定标准要求。



## 附件 4:

### 家用燃气快速热水器产品工厂质量控制检测要求

产品名称	认证依据标准	试验要求 (标准条款编号)	操作方法	确认 检验	例行 检验
家用 燃气 快速 热水 器	GB6932- 2015	外观	按标准要求进行检测	1 次/批	√
		燃气系统的气密性	按标准要求进行检测	1 次/批	√
		水路系统的耐压性能	按标准要求进行检测	1 次/批	√
		点火性能	按标准要求进行检测	1 次/批	√
		燃烧稳定性能	按标准要求进行检测	1 次/批	√
		燃烧工况	按标准要求进行检测	1 次/批	
		铭牌	按标准要求进行检测	1 次/批	
		使用说明书	按标准要求进行检测	1 次/批	
		安全注意事项	按标准要求进行检测	1 次/批	
		包装	按标准要求进行检测	1 次/批	
		电气部分(市电)	按标准要求进行检测	1 次/批	
		电气部分(接地电阻)	按标准要求进行检测	1 次/批	√
		电气部分(泄漏电流)	按标准要求进行检测	1 次/批	√
		电气部分(常态电气强度)	按标准要求进行检测	1 次/批	√
		表面温升	按标准要求进行检测	1 次/批	
		燃气稳压装置	按标准要求进行检测	1 次/批	
		点火装置	按标准要求进行检测	1 次/批	
		安全装置	按标准要求进行检测	1 次/批	
		热负荷准确度	按标准要求进行检测	1 次/批	
		供暖性能(供暖型热水器)	按标准要求进行检测	1 次/批	
		耐久性能	按标准要求进行检测	1 次/年	
		热水性能	按标准要求进行检测	1 次/批	
		耐振性能	按标准要求进行检测	1 次/年	
		连续燃烧	按标准要求进行检测	1 次/年	
密封结构的漏气量	按标准要求进行检测	1 次/批			
结构	按标准要求进行检测	1 次/批			

注：（1）例行检验是在生产的最终阶段对生产线上的产品进行的 100% 检验。通常检验后，除包装和加贴标签外，不再进一步加工。

（2）确认检验是为验证产品持续符合标准要求进行的抽样检验,通常要求每年不少于一次。

（3）例行检验许允用经验证后确定的等效快速的方法进行。

（4）确认检测时，若工厂不具备检测设备，可委托检测机构进行试验。

## 附录一—标准换版操作细则

### 一. 目的

为确保已经获得认证的家用燃气灶具产品持续满足认证要求，特制定此附录。

### 二. 送检规则

- a) 获证产品的零部件、外购件、结构等没有发生任何变化时，每个单元选取一台具有代表性的机型进行全项目的检测；
- b) 获证产品的零部件、外购件、结构等发生任何变化时，每个单元选取一台变化较大且具有代表性的机型进行全项目的检测。

### 三. 工厂检查规则

- a) 工厂检查指标准换版后进行的第一次检查；

检查人日数可酌情在原例行检查人日数的基础上增加 1-2 人日。