

北京鉴衡认证中心 2017 年社会责任报告



图片 鉴衡员工合影

北京鉴衡认证中心有限公司

2018 年 3 月

关于本报告

报告说明：本报告是北京鉴衡认证中心有限公司发布的第五份社会责任报告，主要介绍本机构开展责任管理，履行安全、质量、员工、客户、环境和社会责任等方面的重要信息。

编制依据：本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求进行编写。

时间范围：本报告以北京鉴衡认证中心有限公司 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

发布周期：本报告为年度报告。

报告范围：本报告内容涵盖北京鉴衡认证中心有限公司及其分支机构相关内容。

称谓说明：为便于表述，本报告把“北京鉴衡认证中心有限公司”简称为“鉴衡认证中心”、“鉴衡”、“中心”、“公司”、“CGC”和“我们”。

真实性承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

目录

第一章 鉴衡发展概况	04
第二章 社会责任管理	07
第三章 履行责任情况	09
第一节 履行客户责任，服务于客户价值	09
■ 规范认证管理	09
■ 创新服务产品	10
■ 推广认证采信	11
■ 提供专业服务	14
■ 倾听客户意见	17
第二节 履行行业责任，服务于产业进步	18
■ 参与标准制定	18
■ 承担科研项目	19
■ 支持政府工作	20
■ 搭建交流平台	21
■ 宣传产业政策	22
第三节 履行环境责任，服务于绿色发展	23
■ 推动绿色电力消费	23
■ 支持打造绿色供应链	24
■ 开展节能减排服务	24
■ 争做绿色环保表率	24
第四节 履行员工责任，服务于员工权益	26
■ 依法合规用工	26
■ 关注安全健康	27
■ 提供发展平台	28
■ 情系员工生活	29
第五节 履行社会责任，服务于社会和谐	31
■ 遵纪守法，维护认证机构公信力	31
■ 向社会公众宣传认证认可知识	31
■ 支持高校开展社会实践	31
■ 积极开展社会公益活动	32
第四章 社会责任规划	33

第一章 鉴衡发展概况

□ 鉴衡名片

- 2003 年成立于北京，目前在广东、浙江、山东、江苏、陕西、内蒙等地设有分子公司或办事处。
- 是国际知名的以提供产品检验、检测、认证、技术开发、标准制定、项目审核、项目评价以及产业和政策研究等服务的第三方专业机构。
- 国家高新技术企业。
- 国家能源风能与太阳能仿真与检测认证技术重点实验室依托单位。

□ 经营资质

- 中国国家认证认可监督管理委员会批准的产品认证机构；
- 中国国家认证认可监督管理委员会指定的家电及类似用途产品 CCC 认证机构；
- IECRE 认可的风电和光伏行业检测、检验和认证机构；
- 中国合格评定国家认可委员会认可的认证机构；
- 中国合格评定国家认可委员会认可的检验机构；
- 中国合格评定国家认可委员会认可的检测和校准实验室；
- 国家认监委与工业和信息化部确认的“国家统一推行的电子信息产品污染控制自愿性认证（RoHS）”的实施机构；
- 国家工信部工业节能与绿色发展评价机构；
- 国家财政部、国家发展改革委批准的全国节能量审查机构；
- 国家能源局批准的国家能源风电装备评定中心、国家能源光伏发电装备评定中心；
- 国家能源局和国家认监委确认的光伏产品认证技术委员会主任委员单位；
- 北京市和广东省质量技术监督局批准的 CMA 计量认证实验室；
- 北京市发改委、广东省发改委、山东省发改委批准的碳核查机构；
- 中国消费者协会聘请的消费维权鉴定技术支持单位；

□ 重要荣誉

- 2007 年，“中国可再生能源发展项目技术进步优秀项目奖”，授予机构：国家发改委/全球环境基金/世界银行项目办；
- 2008 年，“技术进步优秀项目奖”，授予机构：国家发展和改革委员会；
- 2010 年，“认证认可科技与标准化工作先进集体”，授予机构：国家认监委；
- 2011 年，获得高新技术企业资质，是国内极少数获得高新资质的认证机构；
- 2012 年，“CRESP 优秀项目实施单位”，授予机构：国家发改委/世界银行/全球环境基金项目；
- 2013 年，“促进行业发展奖”，授予机构：中国风能协会；

- 2014 年，“中国机械工业科学技术奖特等奖”，授予机构：中国机械工业联合会/中国机械工程学会；
- 2016 年，“中国机械工业科学技术奖二等奖”，授予机构：中国机械工业联合会/中国机械工程学会；
- 2017 年，““一带一路”新能源标准国际合作突出贡献奖”，授予机构：中国新能源海外发展联盟；
- 2017 年，“2016 年度政研课题成果二等奖”，授予机构：中国认证认可协会；
- 2017 年，“绿色电力证书先锋企业”，授予机构：国家可再生能源中心；
- 2017 年，“中国风电电气装备突出贡献奖”，授予机构：中国机械工业协会；
- 从业领域**
 - 风力发电；
 - 光伏发电；
 - 光热发电；
 - 太阳能热利用；
 - 节能低碳；
 - 家用燃气具；
 - 健康防护产品；
 - 电子节能产品；
 - 家用及类似用途设备等等。
- 文化理念**
 - 愿景：做最值得信赖的信息和知识服务机构；
 - 使命：传递信息，提供知识，建立信任，推动进步；
 - 核心价值观：拼搏，创新，诚信，团结。
- 年度记忆**
 - 02 月，机器视觉实验室获得 CNAS 检测资质；
 - 03 月，获得 IECRE 风能认证机构认可；
 - 04 月，颁发国内首批 3D 打印机“鉴衡优佳认证”证书；
 - 06 月，获得 IECRE 风能实验室认可；
 - 06 月，获得 IECRE 光伏认证机构和检验机构认可；
 - 06 月，浙江分公司嘉兴实验室先后获得 CNAS 和 CMA 资质；
 - 06 月，获得非车载充电机及交流充电桩 CNAS 检测资质；
 - 07 月，完成国内最长（83.6m）风力发电机组风轮叶片固有频率和静力试验；
 - 07 月，牵头成立中国绿色电力消费合作组织；
 - 07 月，获得光伏项目和光伏电站年度性能认证、太阳跟踪系统等产品 CNAS 资质；

- 07 月，颁发国内首张光伏电站建设能力 3A 级评定证书；
- 09 月，颁发太阳能热发电第一张产品认证证书；
- 09 月，颁发首张光伏逆变器“领跑者”先进技术产品认证证书；
- 10 月，鉴衡与中利能源签署战略合作协议；
- 10 月，承办中国光伏大会暨展览会；
- 11 月，鉴衡与株洲市发展和改革委员会在京签订战略合作框架协议；
- 12 月，荣获 2017 年“一带一路”新能源标准国际合作突出贡献奖；
- 12 月，完成张家口 5 个县 99 个村级光伏扶贫检测项目，得到当地主管部门肯定；
- 12 月，组织承办中国光伏 CTO 论坛：逆变器技术峰会--数字化时代的技术变革；
- 12 月，颁发首张微电网产品认证证书；
- 12 月，编制完成《3D 打印蓝皮书 2018》，是该行业国内首份行业研究报告。

□ 发证情况

- 2017 年，鉴衡开展的自愿性产品认证涉及风电、光伏、燃气具、净水器、新风机、口罩、空气净化器、太阳能热水器等多个行业领域，颁证数量累计增长 34.6%；
- 2017 年，鉴衡继续在家电及类似用途产品领域拓展强制性产品认证业务，颁证数量较上一年累计增长 80%；
- 2017 年，鉴衡颁发各类产品认证证书数量较上一年累计增长 34%。以上数量核减了当年撤销的证书数量。

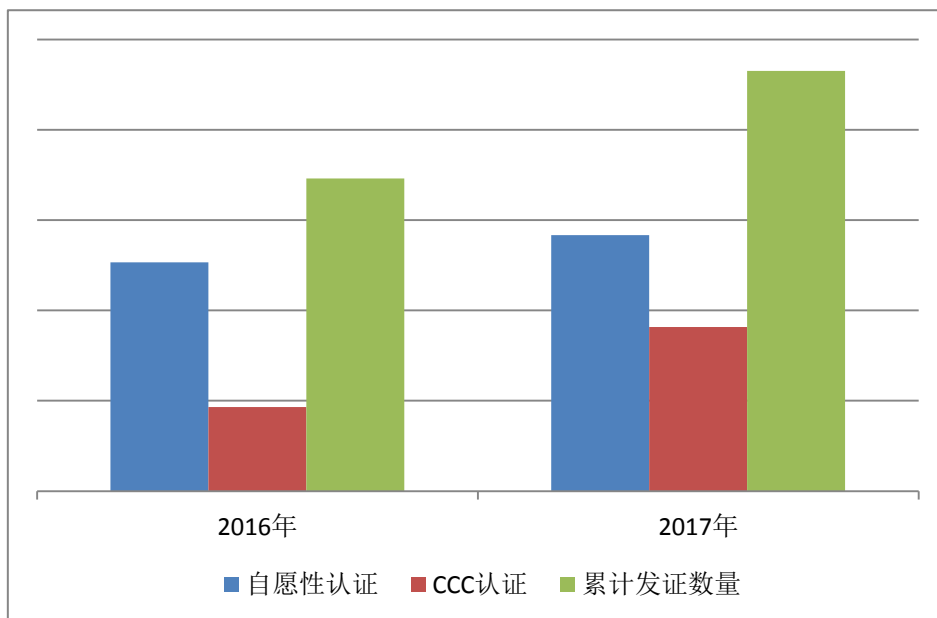


图 鉴衡近两年颁证数量增长情况

第二章 社会责任管理

□ 战略方针：

鉴衡秉承政府部门对认证机构履行社会责任的相关要求，立足于可再生能源和低碳节能环保行业，结合检测认证和技术服务的业务模式，从公司战略高度认真部署各年的社会责任工作，明确总体目标、责任分工和工作重点，不断增强责任意识、深化责任管理、推动责任践行，本着“传递信息，提供知识，建立信任，推动进步”的使命，努力成为认证机构履行社会责任的表率，做中国最值得信赖的信息和知识服务机构。

□ 责任目标：

履行员工责任，服务于员工权益；

履行客户责任，服务于客户价值；

履行行业责任，服务于行业进步；

履行环境责任，服务于绿色发展；

履行社会责任，服务于社会和谐；

□ 核心理念：

传递信息，提供知识，建立信任，推动进步；在员工、客户、行业、环境和社会公众等方面履行责任，推动社会和谐健康和可持续发展。

□ 管理体系：

鉴衡履行社会责任的主管部门是主任办公会，中心主任担任组长，主任办公会成员担任副组长，各业务部门、职能部门、分公司是本领域社会责任落实和执行部门。

公司人力、质管、运营和培训等职能部门共同组建社会责任工作小组，负责日常工作的协调与管理，指导和帮助各部门落实社会责任重点工作，开展社会责任典型案例的征集、总结和宣传，并负责与相关方沟通，起草编写社会责任报告，经主任办公会审核后向社会发布。

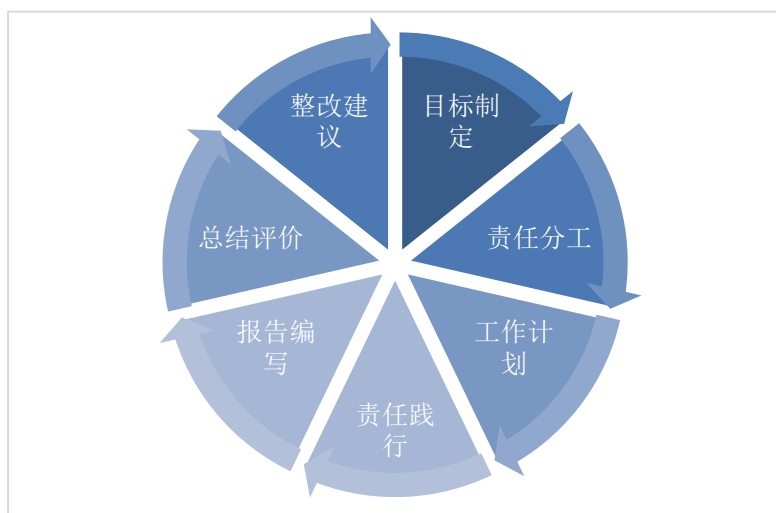
□ 责任分工：

为有效落实社会责任目标和重点任务，鉴衡将社会责任工作任务融入到公司管理体系，将责任落实到具体部门，从而保证了各项责任目标的有效落实。

责任内容	责任部门	责任重点
质量安全责任	主任办公会，各事业部、分公司，法务部	遵纪守法，公平公正，廉洁自律；
员工权益保护	人力资源部，行政部，运营和培训部	员工成长，员工关爱，薪酬与福利；
客户权益保护	各事业部，分公司，法务部等	服务质量，价值提升，服务创新，客户满意；
环境保护责任	行政部，各事业部，分公司等	绿色能源，节能低碳，绿色办公；
社会公益活动	主任办公会，各职能部门	热心公益，回馈社会；建立信任，宣传认证知识；

□ 工作机制：

鉴衡在近年来的社会责任管理实践中，摸索形成了“目标制定--责任分工--工作计划--责任践行--报告编写--总结评价--整改建议--目标制定”的闭环管理模式。每年在社会责任感编写完成后，首先组织相关部门负责人和主任办公会成员共同对报告进行总结评价，对优秀的传统继续保持和发扬，并对工作中的不足提出整改意见，以期在下一年社会责任目标制定和践行过程中加以完善或加强。



鉴衡践行社会责任工作机制

□ 利益相关方的参与：

鉴衡在开展认证业务以及相关技术研究、推动业务实施、承担社会责任的过程中，与政府、员工、客户、检测机构、行业组织、社会公众等建立了和谐共存、共同发展的良好关系，他们的支持和信任是鉴衡持续、快速发展的强大助力。



第二章 履行责任情况

第一节 履行客户责任，服务于客户价值

我们的理念

传递信息，提供知识，建立信任，推动进步，以认证创造价值，用知识推动进步，这是鉴衡坚守的核心价值观。团队是核心，客户是中心，技术是根本，创新是动力，诚信是生命，责任是力量。我们主动发掘客户需求，提高服务能力，为客户提供专业的技术服务，并用我们的服务为客户创造价值；我们重视客户意见，改善服务质量，与客户建立共存共赢的合作关系，为客户的发展提供信息和知识。



图 鉴衡提升客户价值服务模型

我们的行动

□ 规范认证管理：

为保障认证质量，降低系统性风险，鉴衡构建了环环相扣的质量保障体系：

◆ 建立健全各项制度。严格按照质量手册、程序文件、须知文件执行，根据认证认可行业的特殊性，规范应急流程和措施。

◆ 注重研发中的风险管理。在认证规则制定修订审核、标准换版方案制定、技术规范备案等环节严格把关，在认证的初始环节控制认证风险，提高认证有效性。

◆ 加强业务中的风险防范监管协作。注重与一线从业人员的信息交流，定期举办风险通报会，防范基层业务运营风险；建立客户回访制度，抽查员工是否按管理规定、认证程序等完成认证工作，加强认证活动全过程的管理与控制。

□ 创新服务产品：

围绕认证认可服务社会发展的本质，鉴衡根据企业和行业发展的需要，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，开发认证产品，创新解决方案，推动行业的健康发展和产业升级，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

2017 年，鉴衡在光伏产品认证领域完成了 14 项新认证产品的开发；在风能行业，新开发认证产品 7 项，新开发技术服务 12 项；在太阳能热发电领域完成 6 个认证产品开发；在户用光伏领域完成 6 个认证和技术服务产品，此外 3D 打印开展了认证试点，机器视觉实验室通过 CNAS 认可，并开始为客户提供检测服务。通过对认证产品的升级、新产品的开发以及检测认证能力的提升，既扩大了鉴衡的业务范围，也有效提升了检测认证质量。



左图：2017 年 8 月，鉴衡举办第三届创新大会，汇报展示了鉴衡一年来在各行业产出的创新成果。



下图：在 2017 年颁奖典礼上，鉴衡为本年度最佳创新产品和创新团队颁奖。

下图：2017 年 10 月 19 日，在 2017 北京国际风能大会暨展览会和 2017 中国光伏大会暨展览会期间，鉴衡协办《无人机&机器人风光场站应用论坛》并做演讲，并邀请国内多家有代表性的企业参加展览并在论坛做报告，现场 150 余名专业观众参加了会议。



新闻转载：鉴衡启动太阳能热发电产品认证，颁发首张认证证书

国家发改委和国家能源局从 2015 年起逐步出台了一系列对太阳能热发电行业具有实质推动作用的利好政策：核定了全国统一的太阳能热发电标杆上网电价为每千瓦时 1.15 元（适用于国家能源局 2016 年组织实施的示范项目）；确定了 20 个第一批太阳能热发电示范项目，总装机容量达 134.9 万千瓦；发布了《太阳能发展“十三五”规划》，提出到 2020 年年底，太阳能热发电装机达到 500 万千瓦。



然而目前我国太阳能热发电行业还处于起步阶段，产业链还不完善，关键材料、关键设备、控制系统等方面国产率较低，缺乏实际运行考验和运营经验，未建立与之配套的检测认证以及质量保障体系。鉴于此，鉴衡认证中心联合中国科学院电工研究所太阳能热发电设备检测中心，率先在太阳能热发电行业推出了关键设备检测认证工作。2017 年 9 月，鉴衡为江苏中能化学科技股份有限公司太阳能热发电有机热载体联苯—联苯醚混合物产品颁发太阳能热发电产品金太阳认证证书。此后另有多家热发电企业纷纷向鉴衡提出申请，现正开展首批认证试点工作。后续鉴衡将继续加大太阳能热发电行业标准研发、完善工作，支持行业企业申请金太阳认证，为我国太阳能热发电产业的发展保驾护航。

□ 推广社会采信

产品认证的目的是保证产品质量，并通过认证信息传递，在企业与消费者之间建立信任，从而保护获证企业和消费者双方的利益。因此“传递信息，服务发展”是认证机构的核心使命。长期以来，鉴衡通过开展国际合作、参与技术标准的制修订、开展检测认证能力对比实验、获得国内和国际检测检验认证资质、参加技术交流会、召开新闻发布会、发布专业信息等各种方式，在国内和国际上大力推广认证结果采信。在鉴衡十五年的



的认证实践和良好信誉支撑下，鉴衡认证品牌已获得社会各界广泛认可。

鉴衡风电设备认证证书已被中国、美国、澳大利亚、巴西、南非、土耳其、泰国、苏丹、埃塞俄比亚、厄瓜多尔、智利、法国、巴拿马、瑞典、乌拉圭等 20 多个国家的风电项目招标中所采信,为中国风电设备出口清除了认证壁垒,为国产风电设备获得国际市场认可创造了条件;鉴衡认证证书还得到美国花旗银行、国家开发银行、兴业银行、人保财险、永诚保险、英大泰和保险等银行及保险机构的采信。

鉴衡光伏产品、光热产品金太阳认证证书被国内许多省、市、自治区的政府支持项目、政府采购项目以及广大业主所采信,成为国内光伏发电项目设备招标的必要条件;鉴衡光伏产品金太阳认证还得到世界银行的采信,世界银行在全球支持的光伏发电应用项目中均认可鉴衡的太阳能光伏产品金太阳认证证书。

感谢信

鉴衡认证中心:

2016 年 7 月,我司成功中标土耳其西部 Damla 和 Domanic 风电项目,今年 8 月和 10 月,首批风电机组成功通过土耳其政府验收,正式并网发电。期间,鉴衡认证中心颁发的风电机组型式认证证书,得到了土耳其政府、电网公司和开发商的认可,为我司成功中标并顺利推进该项目提供了有力的支撑,特此对鉴衡认证中心所给予的支持和帮助表示诚挚的感谢!

当我们身处海外的时候,更加深刻体会到国内健全的产业服务体系,尤其是检测认证的重要性。目前,检测认证是我国风电机组进入国际市场的必要条件,同时也是风电设备出口贸易中的最大技术壁垒,一些国家常以认证要求为手段对我国风电装备进入当地市场设置障碍,严重影响我国风电企业平等参与国际市场竞争。所幸的是,鉴衡认证中心的认证结果得到国际采信,助力金风科技迈过了一道市场准入门槛,屡获海外订单,鉴衡认证的证书陪伴金风科技的机组产品远销全球 20 多个国家和地区,得到了国外业主、金融机构和电网公司的认可。这从根本上改变了我司风电装备出口受制于人的局面,不仅使我们摆脱了认证的掣肘,而且增强了走向国际市场的信心,加快了全球化步伐,同时更令我们感到欣喜的是,以金风科技为代表的国内众多风电企业已经与配套服务业形成了打造全球品牌影响力的合力,正汇聚成一股携手走向全球的“中国力量”。

感谢鉴衡认证中心十余年来在我司开拓国际市场中所给予的一贯支持,也衷心祝愿鉴衡认证中心不断发展壮大,为实现我国风电强国梦做出更大贡献!

特此致函。

新疆金风科技股份有限公司

2017 年 11 月 8 日



专题: 鉴衡 IECRE 相关资质助中国企业走向世界

国际电工委员会 (IEC) 合格评定局于 2014 年 6 月通过决议批准建立国际电工委员会可再生能源认证体系 (IECRE)。2015 年 9 月,鉴衡认证中心主任秦海岩当选 IECRE 副主席,体现了我国在 IEC 合格评定领域影响力和话语权的提升。

2015 年以来,鉴衡作为 IECRE 风电、光伏工作组成员,多次参加 IECRE 国际会议,并参与了多项 IEC 标准的制修订,为 IEC 相关标准的制定贡献了中国的智慧,同时也使鉴衡认证品牌在国际上进一步得到认可。

2017 年 3 月,鉴衡获得 IECRE 风能认证机构认可,成为当时欧洲之外第一家,也是中国唯一直接通过现场评审的认证机构。2017 年 6 月,鉴衡又以零不符合项通过检测实验室现场评审,获得 IECRE 风能实验室认可。2017 年 6 月,鉴衡获得 IECRE 光伏认证机构和检验机构认可,成为当时全球唯一一家具有 IECRE 风电和光伏领域全部资质 (包括:检测、检验和认证) 的机构。

作为 IECRE 认可的认证机构，鉴衡已具备颁发 IECRE 风能、光伏认证证书的资质。该证书有望被世界上数十个甚至更多国家和地区采信，将有效推动中国风电和光伏设备企业走出国门，助力中国企业在“一带一路”建设中贡献出中国的力量。

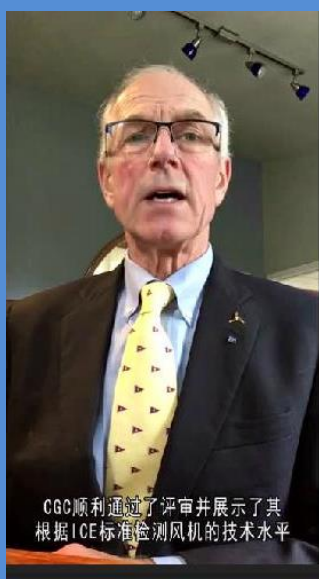


上图：2017 年 3 月-6 月，鉴衡以“零不符合项”一次性通过 IECRE 审查，成为欧洲外首家同时取得风能和光伏行业 IECRE 认证资质（RECB）和检测资质（RETL）的机构。

下图左：2017 年 5 月，国家认监委相关负责人向鉴衡颁发 IECRE 认证资质证书；下图右：鉴衡向国内客户颁发首批 IECRE 风能认证证书。



新闻转载：IECRE 主席祝贺鉴衡证书开始“走向全球”：



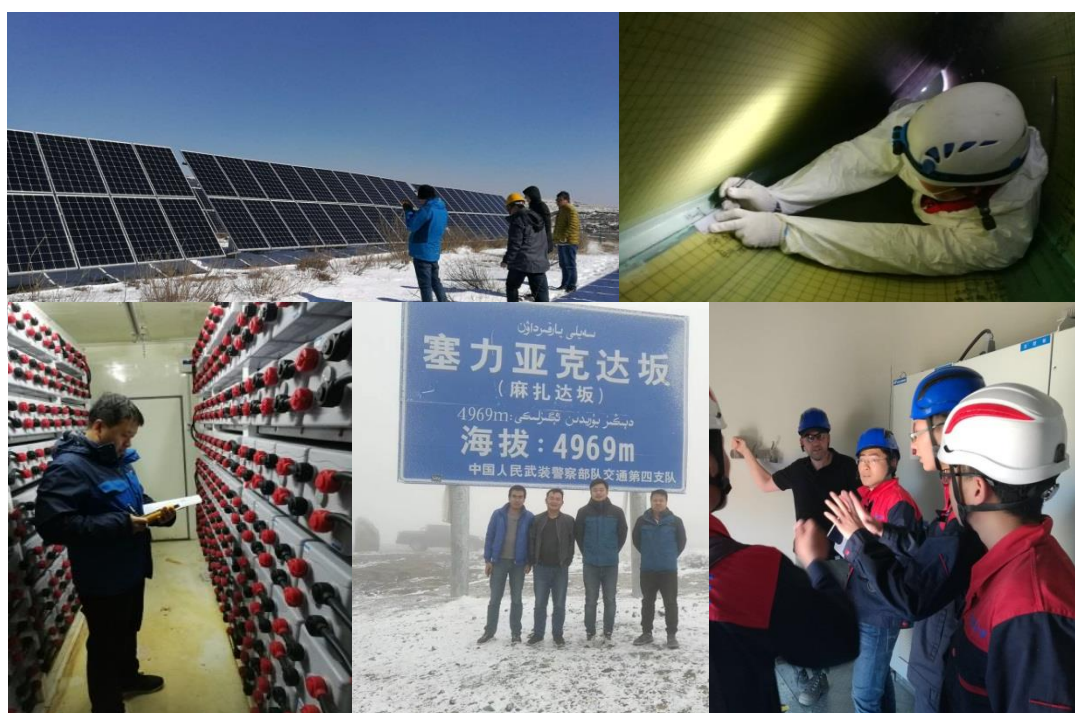
2017 年 5 月，在“一带一路”国际合作高峰论坛召开之际，国际电工委员会可再生能源认证体系（IECRE）主席 Sandy Butterfield 通过视频发来致辞，对鉴衡认证中心顺利通过 IECRE 的现场评审及国家投票，成为欧洲外首家获得 IECRE 官方认可的认证机构表示祝贺。这标志着我国风电设备出口贸易壁垒问题取得新突破，产业国际化进程迈上了新高度。

Sandy 首先肯定了鉴衡根据 IEC 标准进行风电机组认证的技术水平，同时指出建立国际上通行的风电检测认证标准并有效运行是一项长期工作，鉴衡全程参与了 IECRE 的建设，协助建立了至今整个行业都在使用的国际认证标准，为中国可再生能源认证体系与国际接轨做出了杰出贡献。这些成绩对世界风能产业发展有着重要意义，体现了中国实现能源转型、发展全球可再生能源产业的决心。

□ 提供专业服务

鉴衡不仅仅传递认证信息，更重要的是为客户提供专业服务。鉴衡在各个行业领域组建了高端人才队伍，崇尚卓越，勇于创新，并聘请国内外行业专家进行培训或指导。在开展业务过程中，严格遵守相关制度和程序，以精益求精的态度和职业化的服务，为客户创造价值，维护客户利益，并赢得客户信赖。

鉴衡在风能行业业务树		
<p>原材料认证</p> <ul style="list-style-type: none"> - 叶片原材料评估 - ... <p>零部件认证</p> <ul style="list-style-type: none"> - 发电机 - 齿轮箱 - 叶片 - ... <p>零部件检测</p> <ul style="list-style-type: none"> - 发电机 - 齿轮箱 - 变流器 - 叶片 - ... 	<p>整机设计评估</p> <p>整机设计认证</p> <p>整机测试</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 功率特性 ● 机械载荷 ● 电能品质 ● 噪声测试 ● 安全功能试验 <p>整机型式认证</p> <p>专有认证检测</p> <p>小风机认证检测</p> <p>.....</p>	<p>风电场服务</p> <ul style="list-style-type: none"> - 风电场后评价 - 功率曲线验证 - 特定场址评估 - 海上基础设计评估 - 出质保验收 - 尽职调查/审慎调查 - 风电场设备差异化配置 - ... <p>金融服务</p> <ul style="list-style-type: none"> - 尽职调查 - 投保风险咨询 - 事故保险定损 - ...



上图：鉴衡工程师在项目现场实施检测服务工作场景

鉴衡在光伏行业业务树		
<p>光伏电池/ 组件测试与认证</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 光伏电池光电参数校准 ➢ 光伏电池和组件功率准确度评价 ➢ 组件安全及基本性能认证 ➢ 组件发电性能环境适配性认证 ➢ 组件 25 年功率衰减性能认证 ➢ 组件寿命期功率保证能力认证 	<p>光伏逆变器及电子电气检测认证</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 光伏逆变器 <ul style="list-style-type: none"> — 集中式、组串式、集散式 — 逆变器中国效率认证 ➢ 汇流设备 ➢ 光伏储能系统 ➢ 充放电控制设备 	<p>电子电气元器件、零部件及辅材认证</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 元器件 <ul style="list-style-type: none"> — 电容保护器、熔断器、断路器、滤波器 ➢ 零部件 <ul style="list-style-type: none"> — 接线盒、连接器、…… ➢ 辅材 <ul style="list-style-type: none"> — 玻璃、封装材料、背板、胶黏剂、边框
<p>电站建设前期</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 设计方案评估与优化 <ul style="list-style-type: none"> — 选址优化 — 阵列设计优化 — 电气优化 — 系统集成一体化设计优化 ➢ 关键设备选型优化 <ul style="list-style-type: none"> — 设备选型及优化方案 — 组件、逆变器、汇流箱等设备认证 	<p>电站建设期</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 关键设备监造 ➢ 关键设备到货验收 ➢ 电站建设过程监督与控制 ➢ 电站验收测试 	<p>电站建运营期</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 系统功能性检测与检查 ➢ 光伏电站运行维护能力认证 ➢ 设备故障分析与定损 ➢ 电站监测与故障诊断 ➢ 电站交易支持 <ul style="list-style-type: none"> — 尽职调查 — 电站评级、发电量预测



新闻转载：2017 年 7 月，鉴衡成功完成了国内最长的 WB171 型风力发电机组风轮叶片固有频率和静力试验。该叶片长度达到 83.6m，其静力试验的顺利完成，填补了我国在海上风电机组配套叶片试验领域的技术空白。

本次试验的完成，是国内大叶片静力试验的一次成功尝试，是鉴衡认证在风电叶片试验方面多年技术沉淀、丰富经验和科学试验方法的结晶，将推进我国海上风电机组与大叶片技术的发展和运用。

鉴衡每年都会受到来自客户的一些感谢信、表扬信，这既是客户对鉴衡技术能力和服务态度、服务质量的信赖和认可，也是对鉴衡未来开展业务的鞭策。鉴衡将一如既往，不忘初心，不断提高技术水平和服务质量，为所有客户提供最优质、最有价值的服务。

下图：2017 年一些客户赠送给鉴衡的锦旗和寄来的表扬信



随着业务发展，鉴衡建立了较完整的信息平台，包括服务业务、服务内部办公流程、服务门户的信息服务体系，并进行了数据和流程打通。构建了三个中型集群虚拟服务平台，在数据安全，硬件可靠性上做了提升，同时引入安全访问策略控制数据安全，对核心数据进行多级备份，引入灾难预警及快速恢复机制等，从各个方面保证用户的数据安全。虚拟平台同时支持快速部署和无缝升级。

建设了覆盖全公司的办公自动化管理系统，将主要的事务性工作纳入系统。梳理了人事，行政，财务，员工关系等模块，并对工作流程进行规范化优化并落地，通过系统的建立和使用，可以不断的改善流程、落实规范管理、提升效率。目前协同办公(OA)系统，以工作流为引擎、以知识文档数据为内容，以信息门户为服务窗口，使公司内部人员、事物紧密的结合

在一起，方便信息共享，协同工作，提升整体效率。

通过建立业务支撑平台，使管理、销售、业务服务流程、客户反馈融为一体，更加准确和高效为客户提供服务。通过平台，客户可以随时了解项目所处阶段，执行情况，处理过程，便于及时沟通。将用户参与前移，一些业务服务指标做量化考核，如阶段处理时长、反馈时间、客户评价和满意度指标等。对用户来讲，提升了业务的透明度，充分了解进度，及时反馈用户，提升用户满意度；对于自己，改善工作流程，贴近用户，提升服务效率。

□ 倾听客户意见

鉴衡各部门都十分重视客户关系，倾听客户诉求，改善服务水平。通过举办技术交流会或文体活动，增进彼此间的了解，并征求客户意见或建议。客户回访是鉴衡了解客户意见的重要方式，客户回访制度也是鉴衡质量管理中的重要环节。通过客户回访，可以抽查员工是否严格执行程序文件、质量文件等相关规定开展工作，加强认证活动全过程的管理与控制。也可以通过客户回访，了解客户其他诉求，为双方开展新的业务合作创造机会。



左图：
2017 年 3 月，鉴衡风能事业部邀请客户工程师来访，双方就认证合作中的问题进行沟通，并在其他技术领域互相交流学习。

第二节 履行行业责任 服务于产业进步

我们的理念

通过一些开创性工作，获得技术和知识；通过我们的服务，为行业的发展提供支持；发挥认证机构在行业中的影响力，传播绿色发展理念，推进各项政策的执行落地，促进可再生能源、节能低碳或其他战略性新兴产业的发展，服务于国家发展大局。

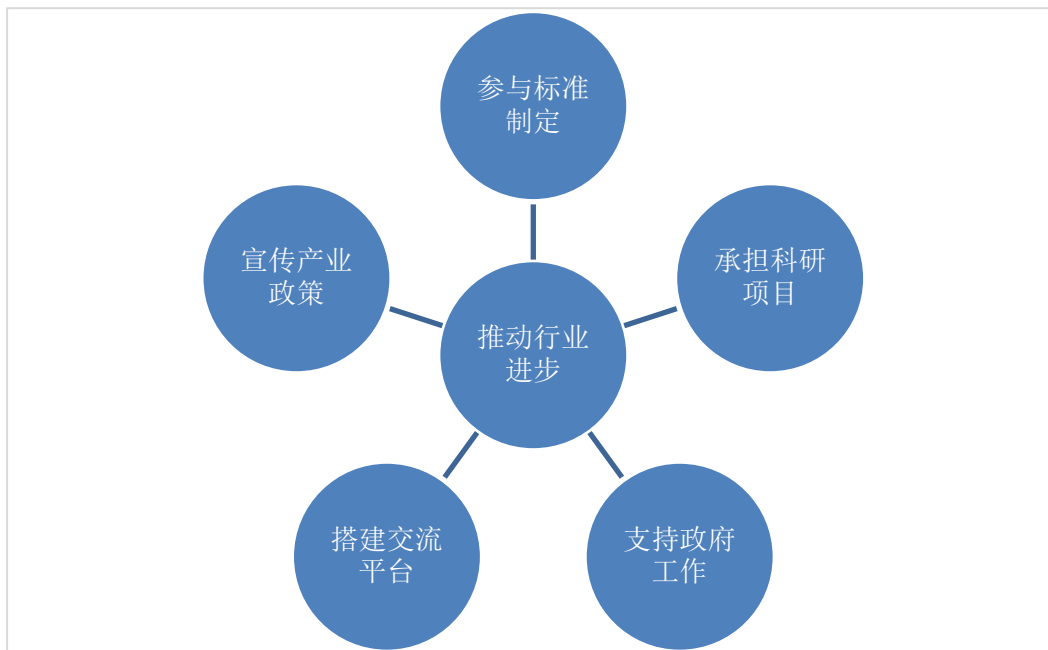


图 鉴衡推动产业进步服务模式

我们的行动

□ 参与标准制定

通过制定各类技术标准或技术规范，将鉴衡的技术和知识分享给行业。初步统计，2017 年，鉴衡在光伏行业参与了 5 项国家标准、3 项行业标准和 2 项协会标准制定，在风能行业参与了 7 项国家标准的制定，其中两项已经发布，参与多项 IEC 标准，其中一项已经发布。此外，鉴衡是国内制定风电技术规范最多的机构，至 2017 年底，累积制定认证技术规范 98 项，正在制定的认证技术规范 20 项，并开展了可覆盖风电全产业链的认证、检测及相关技术服务。

在中国标准化管理委员会组织下，鉴衡认证自 2009 年起参与国际标准体系的工作，目前已经加入 TC82、TC88 等多个 IEC 标准委员会，参与了 19 项国际标准的起草、修订工作，在国际规则中体现了中国考量；此外鉴衡还联合国内认证机构、检测实验室、设备厂商，将 IEC61400 系列标准引入中国形成了一系列风电国家（GB）标准，仅由 IEC 标准等同转换、风标委归口的国标就达到 12 项，部分采用 IEC 标准的国标及能标则达到 25 项，促进了国家标准的建立和风电产业的发展。



下图左：2017 年 10 月，鉴衡专家赴丹麦科技大学参加 IEC 风电机组技术委员会 TC88 下属 PT50-3 “机舱激光雷达在风速测量中的使用”标准修订启动会；

下图右：2017 年 10 月，鉴衡专家赴瑞士参加 IEC 光伏技术委员会 TC82 WG2 秋季会议。



□ 承担科研项目

2017 年，鉴衡在光伏行业参与的在研国家级科研项目 10 项，包括国家 863 计划项目、国家科技合作项目、国家重点研发专项等，其中 2017 年顺利结题 4 项。

截至 2017 年，鉴衡作为项目负责人承担并完成的国家 863 计划项目 8 项，国家科技支撑项目 5 项，国家科技攻关项目 1 项，国家重大专项 2 项，国际合作课题 26 项。鉴衡作为课题参与方之一参与的课题项目未做统计。

通过承担科研项目，不但提高了鉴衡自身的技术能力，更重要的是在政府部门和行业机

构的支持下，建立或加强了中国在相关领域的服务体系或技术服务能力，为推动行业发展壮大或持续深入发展起到积极的促进作用。

□ 支持政府工作

发挥鉴衡在所从事行业领域的技术特长或专业知识，为政府部门制定发展规划或产业政策提供咨询，以第三方机构身份支持政府部门对有关项目进行论证或对项目执行情况进行评估或核查确认等等。通过支持政府工作，服务于行业发展。



2017 年 7 月 26 日，国家发改委网站公布《国家发改委办公厅关于成立张家口市可再生能源示范区专家咨询委员会的通知》。

鉴衡认证中心主任秦海岩任专家委员会委员兼秘书长。

中华人民共和国国家发展和改革委员会
National Development and Reform Commission

国家发展和改革委员会
国家发展和改革委员会

国家发展和改革委员会办公厅关于成立张家口市可再生能源示范区专家咨询委员会的通知

发改办高技〔2017〕1309号

科技部、财政部、国土资源部、国家能源局、中国科学院办公厅（综合司），北京市、天津市、河北省人民政府办公厅、发展改革委，张家口市人民政府，国家电网公司：

为贯彻落实国务院批复精神，加快推进河北省张家口市可再生能源示范区建设，确保完成规划部署的各项目标任务，经示范区建设协调推进工作组研究决定成立张家口市可再生能源示范区专家咨询委员会。现就有关事项通知如下：

一、专家咨询委员会主要职责。开展重大事项决策咨询；调查研究重大问题和重要政策并提出意见建议；跟踪和研究国内外可再生能源发展方向并提出意见建议；提出可再生能源领域国际交流与合作建议；承担其他专题咨询任务等。专家咨询委员会下设秘书处，具体负责专家咨询委员会的联络、组织和协调工作。

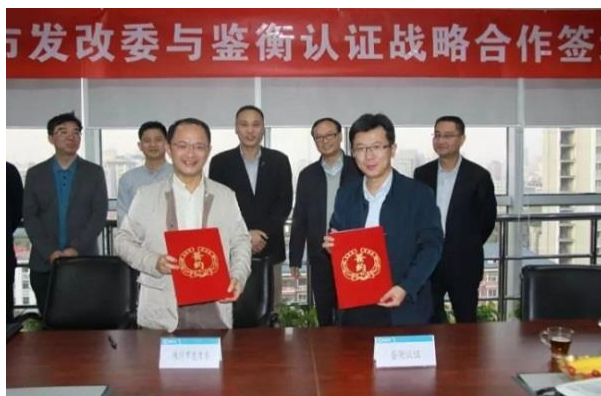
二、专家咨询委员会名单。

（一）名誉主任：全国人大常委会原副秘书长、两院院士路甬祥。



2008 至 2017 年，鉴衡受国家发展与改革委员会、广东省经信委与财政厅、江西省财政厅与发改委、海南省财政厅与工信厅、湖南省发改委与财政厅、湖北省财政厅与发改委等国家和地方政府委托，分别对广东省、江西省、海南省、湖南省、湖北省、山东省、云南省、黑龙江省、辽宁省、吉林省、甘肃省、陕西省、内蒙古自治区、北京市等省市的财政奖励节能技改项目进行了审核，累计完成 1400 多个项目现场评审、3500 多个项目最终评审，有力支持了各级政府和相关企业节能技改项目的完成。典型项目类型包括燃煤锅炉（窑炉）改造、余热余压利用、电机系统节能等。

其中 2017 年，鉴衡接受国家发改委（国家节能中心）委托，对河北省，内蒙古，山东省，江苏省，陕西省共 20 个项目节能技改财政奖励项目进行了抽查，对福建、广东、广西、云南、贵州共 14 个合同能源管理财政奖励项目进行了抽查；接受北京节能环保中心的委托，对北京市 1 个节能技改项目，1 个合同能源管理项目进行了审核；另外担任了国家节能中心的专家，对项目审核报告进行了专家评审。



新闻转载：

2017 年 11 月 16 日，北京鉴衡认证中心与株洲市发展和改革委员会在京签订战略合作框架协议，这标志着鉴衡认证与株洲市的战略合作进入实质阶段，双方将携手推进株洲市轨道交通、清洁能源、电动汽车等产业发展，助推“株洲·中国动力谷”建设和创新型城市发展。

根据战略合作协议，株洲市发改委将聘请鉴衡认证作为株洲市轨道交通、清洁能源、电动汽车、智能微网、无线充电、工控信息安全等产业的发展顾问单位，为株洲市相关产业的发展规划拟订、政策制订、项目论证等工作提供专业支持。



全国节能减排财政政策综合示范城市目前共有 30 个。2014 至 2017，鉴衡受国家财政部委托，作为节能减排专家，参与了杭州市、铜陵市、韶山市、吉林市、新余市、深圳市、南平市、徐州市、南宁市等节能减排财政政策综合示范城市的年度与总评考核，对这些城市的节能减排效果进行评价。重点考核项目类型包括光伏发电、风力发电、照明改造、污水处理、发电厂超低排放等。其中 2017 年受铜川市和包头市委托，对两个节能减排综合示范城市的 12 个项目进行节能减排效果评估。

□ 搭建交流平台

鉴衡积极发挥第三方认证机构的影响力，在所从事的行业中通过举办产业论坛、技术研讨会等形式，为行业搭建交流平台，引领行业共识，促进技术交流和行业健康发展。



2017年10月，由鉴衡参与承办的中国光伏大会暨展览会在北京举办。大会邀请行业精英围绕技术创新、成本下降、平价上网、产业秩序和环境保护等方面建言献策；为政府部门和企业共同破解弃光限电顽疾牵线搭桥；致力于推动中国光伏产业实现健康可持续发展。



2017 年 2 月，鉴衡参与主办的“爱光伏一生一世·PAT2017 光伏先进技术前沿峰会”在合肥圆满举行。会议得到了安徽省能源局的大力支持，参会代表超过 500 人。



上图：2017 年 2 月和 8 月，由鉴衡参与主办的“走进领跑者基地系列活动”分别在张家口及合肥举行。



左图：2017 年 5 月，由鉴衡参与主办的首届创新领跑解决方案研讨会在西安召开，新华网等多家媒体进行了报导。

□ 宣传产业政策

配合国家发展战略，鉴衡通过报纸、杂志、网络媒体以及微信公众号等不同渠道，宣传产业政策，传递行业发展信息，引领社会投资方向，并对政策执行中存在的问题进行研究分析并提出建议，促进各项政策的贯彻执行。



第三节 履行环境责任 服务于绿色发展

我们的理念

鉴衡认证中心自成立以来，一直扎根于可再生能源和节能环保领域，不断提高自己的技术实力，充分发挥认证机构在行业中的作用，通过检测、认证、节能量审核、碳排放核查等技术手段，支持国家节能减排政策、支持国家清洁能源发展、支持国家生态文明建设，服务于国家绿色发展大局。

我们的行动

□ 推动绿色电力消费

2017 年 2 月 3 日，国家发展改革委、财政部、国家能源局 3 部委联合发布了《关于试行可再生能源绿色电力证书核发及自愿认购交易制度的通知》，标志着我国绿色电力证书制度正式试行。

我国已向世界郑重承诺，到 2020 年实现非化石能源消费占比 15% 的目标。为实现这一目标，有效治理雾霾，推动我国能源生产和消费革命，大力发展绿色电力和提高绿色电力消费水平势在必行。

为了让社会公众尽快了解绿色电力消费的意义和购买途径，倡导和推动绿色电力消费，鉴衡支持行业中相关企业事业单位，共同筹建成立了绿色电力消费组织，并担任副理事长单位。绿色电力消费组织成立后，充分发挥“政府助手、企业参谋、消费引导”的社会团体作用，通过官方网站、微信公众号等各种途径宣传绿色电力消费知识，并广泛联系社会各界，促进绿色电力消费。



上图左：2017 年 6 月 5 日，绿色电力消费合作组织（GECCO）第一次成员代表大会于在北京成功召开，鉴衡认证中心被推选为该组织副理事长单位。

上图右：2017 年 7 月 21 日，华夏幸福北京马拉松组委会在北京召开新闻发布会，为了践行绿色发展理念，本次赛事通过认购绿色电力证书，覆盖赛事期间的全部电力消费量，使本次赛事成为全国首个“100%绿色电力消费”赛事活动。发布会上，北京鉴衡认证中心根据对本次赛事用电情况的预评价结果，向主办方颁发了绿色电力消费符合性证明。

□ 支持打造绿色供应链

2015 年国务院发布的《中国制造 2025》提出要建立绿色制造体系，打造绿色供应链。2016 年工信部等各部委发布的《工业绿色发展规划（2016-2020 年）》与《绿色制造工程实施指南（2016-2020 年）》明确提出，到 2020 年，在汽车、电子电器、通信、大型成套装备等行业龙头企业开展试点示范工作，初步建立绿色供应链管理体系。2016 年 9 月 7 日，工信部联合国家标准委发布了《绿色制造标准体系建设指南》。《指南》提出了绿色制造标准

体系框架，梳理了各行业绿色制造重点领域和重点标准，为成套成体系地推进绿色制造标准化工作奠定了基础，是推进制造业绿色发展的有力手段。



为在可再生能源行业中支持建立绿色供应链管理体系，鉴衡积极开展相关标准研究和编制，并携手风电行业龙头企业-金风科技，共同推动建立风能装备制造业绿色供应链行业标准，推广标准的应用，并推动国内外政府和相关机构采信，促进风能行业绿色供应链建设，提高风能行业绿色绩效，促进风能行业可持续发展。

□ 开展节能减排评价服务

2013 年至 2017 年，鉴衡累计完成北京碳排放权交易试点、广东省碳交易试点，以及拟纳入全国统一碳市场的企业碳排放核查、抽查项目约 600 个，覆盖发电、化工、石化、钢铁、建材、造纸、航空、有色、其他工业和服务业等行业，为国内碳排放权交易市场的基础建设作出了贡献。其中 2017 年完成了约 90 个碳核查项目。

2017 年，鉴衡受北京市节能环保中心的委托，对北京市的 6 个合同能源管理财政奖励项目进行了审核，涉及工业窑炉改造、电机系统节能、余热余压利用、能量系统优化等节能技术改造。受企业委托，对内蒙古、山西、陕西、北京等地的 6 个合同能源管理税收优惠项目进行了审核。受企业委托，开展了绿色照明改造、工业窑炉节能技术改造、能量系统优化技术改造等 7 个项目。

□ 争做绿色环保表率

在服务于国家绿色发展、建设生态文明的思想指导下，鉴衡不但通过开展技术服务支持清洁能源和低碳、环保事业发展，还在内部管理中，通过宣传教育和制度管理，强化员工环保意识，树立低碳生活理念，将环保行动体现在工作和生活的细微之处。作为认证机构，鉴

衡绝大多数工作是在办公室办公，因此坚持绿色办公是鉴衡内部开展节约能源和节约资源消耗的最佳表现。

- ✚ 通过购买绿色电力证书，实现 100%使用绿色电力；
- ✚ 开发使用 OA 系统和实时通讯工具，推进无纸化办公；
- ✚ 节约用电，使用节能照明灯具，用电设备及时关闭；
- ✚ 节约用水，使用节水水龙头，增强节水意识；
- ✚ 节约办公用纸，减少打印纸质文件，使用再生纸，使用网络接收传真；
- ✚ 尽量不使用一次性水杯、餐具等，减少资源浪费；
- ✚ 保护环境，垃圾分类，妥善处理。
- ✚ 倡导绿色出行，提倡乘用公共交通工具或骑自行车上下班；

第四节 履行员工责任，服务于员工权益

我们的理念

员工是鉴衡最宝贵的资源和财富。让每名员工都能享有成长的空间和发展的平台，让每名员工都能收获百分百用心做事的回报，让每名员工都能体会人生的成就感、幸福感和归属感，让每名员工都能因从事的工作拥有尊严和体面的人生，维护员工的各项合法权益，为员工搭建良好的成长平台，及时同员工共享发展成果，促进员工和企业的共同进步和全面发展。

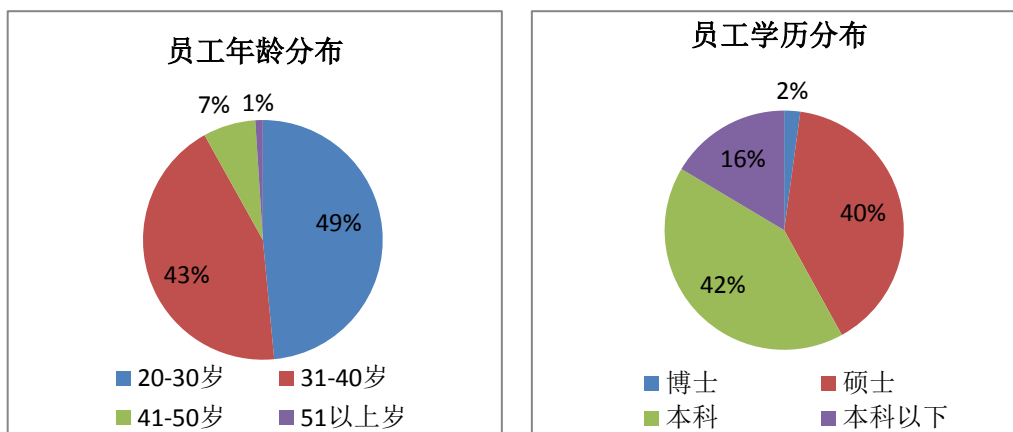
我们的行动

□ 依法合规用工

鉴衡自成立以来，严格遵守《劳动合同法》等相关法律法规，制定《人员聘用管理规定》，依法与员工签署劳动合同关系，坚持根据岗位要求公平、公正用工，不因年龄、性别、婚姻状况、种族等差异区别对待员工，并为员工提供有竞争力的薪酬福利体系，保障员工各项合法权益。通过召开员工座谈会或其他形式听取员工意见，解决员工关心的问题。



截止到2017年底，鉴衡累积在职员工231人，其中男性员工155人，占员工总数的67%；女性员工76人，占员工总数的33%；具高级技术职称9人；中级技术职称19人；温室气体核查员14人，产品检查员76人。



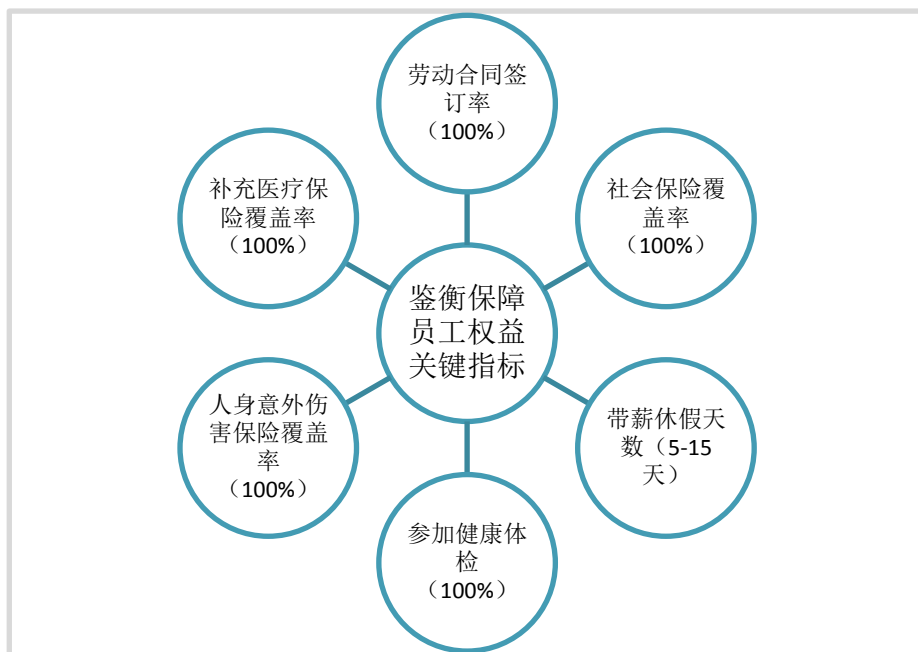


图 鉴衡保障员工权益关键指标

鉴衡根据国家规定为员工提供带薪休假，职工累计工作已满 1 年不满 10 年的，年休假 5 天；已满 10 年不满 20 年的，年休假 10 天；已满 20 年的，年休假 15 天。国家法定节假日、休息日不计入年休假的假期。

鉴衡每年为员工额外提供人身意外保险和补充医疗保险两个险种，其中补充医疗保险是在基本医疗保险基础上增设的保险。

□ 关注安全健康

鉴衡始终把员工身心健康与职业安全放在首要位置，并通过制定安全制度、开展宣传教育、推行安全操作培训、购买安全防护设施、改善办公条件、提供健康体检、购买意外保险等各种措施，为员工的健康安全保驾护航。



2017 年 5 月，鉴衡针对检测部员工举办健康安全培训，内容包括安全常识，高空作业，安全操作，高空逃生救援等内容，增强员工安全意识和安全操作技能。

鉴衡为从事户外检测的工程师配备有工作服、防护服、安全帽和高空作业安全护具。每年对安全护具进行定期维护检修，保证安全质量；工作服和防护服装包括春秋季、夏季和冬季三套，满足不同气候条件下开展工作。

办公室内，常年布置用于美化环境并可改善空气质量的绿色植物，并安排专人养护。另外，聘请保洁公司每天对办公环境进行清理打扫，保证员工每天在舒适、健康的环境中工作。

□ 提供发展平台

鉴衡为员工提供个人成长平台，提供必要的技能培训和管理培训，鼓励员工加强学习，不断超越自我和实现人生价值，与公司共同进步、全面发展。

2017 年，针对新员工入职情况，鉴衡先后举办了 7 次新员工入职培训，内容包括企业文化、人力管理制度、行政管理制、财务管理制度、采购管理制度、法律知识等等。

针对部门级别负责人举办了财务管理培训、客户需求挖掘与实践、第三方价值与愿景、商标基础知识等专题培训，帮助不同岗位的员工提高能力素养。



鉴衡举办“2017 年度记忆”评优及颁奖活动。



鉴衡制定了《优秀员工评选办法》，每年组织开展“优秀员工”评选活动。2017 年共有 20 余人获得了各类优秀称号，并于年底举办了隆重的颁奖活动，对他们在平凡岗位上做出的不平凡业绩进行宣传 and 表彰。中心主任、副主任亲自为他们颁发奖金和奖状，即是对获奖者的褒扬，也是对其他员工的激励和鼓舞，营造良好的积极向上的组织氛围。

2017 年 8 月，鉴衡组织各部门负责人共 30 多人，到张北开展了一次别开生面的徒步旅行团建活动。本次活动徒步旅行 30 多公里，历时约 8 个小时，锻炼了意志力和团队精神。



在 2017 年鉴衡年会上，鉴衡 200 多人分成若干小组，共同描绘鉴衡的蓝图。

□ 情系员工生活

鉴衡情系员工生活，支持员工组织开展足球、篮球等体育类联谊比赛活动以及其他文娱活动，不但充实了员工业余生活，并且促进了员工的相互了解和支持，增强了员工的归属感和凝聚力。此外，鉴衡利用各种节日，组织员工召开座谈会，沟通感情，了解员工思想及在工作和生活中的情况，给予他们必要的帮助。

下图：庆祝鉴衡成立 15 周年，由鉴衡员工自编自导自演的文娱节目精彩掠影。



福利来了：全年各种节日，鉴衡会给员工或家属准备的节日礼物，有时还会举办员工座谈会。



第五节 履行社会责任 服务于社会和谐

我们的理念

遵纪守法，规范运作，诚信经营，维护认证认可在社会中的公信力。接受消费者及各方监督，为消费者维权提供技术支持。重视认证质量，为客户和行业创造价值，推动进步。积极回馈社会，积极开展慈善公益活动，服务于社会和谐。

我们的行动

□ 遵纪守法，维护认证机构公信力

认证认可的宗旨使命和本质作用是传递信任。诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展的基础。

鉴衡始终坚持将遵纪守法、诚信经营作为认证机构的第一重要的品质，严格遵守行业的法律法规，坚持从严治理。对管理人员注重正确的权力观、地位观的灌输，对普通员工注重人生观、道德观的培养，从多方面营造崇尚“以廉为荣，以贪为耻”的从业氛围。在市场竞争中，教育员工恪守商业和职业道德，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，确保认证的公平性和公正性，维护认证市场秩序和认证机构的公信力。

□ 向社会公众宣传认证认可知识

鉴衡通过网站、微信公众号以及参与行业论坛等各种途径，积极宣传认证认可知识。尤其针对家电及类似用途产品 CCC 认证，建立了专门的网站向广大消费者宣传产品认证知识，帮助消费者获得认证认可信息。

□ 支持高校社会社会实践活动

2017 年 5 月 22 日，清华大学地球系统科学系授予鉴衡认证中心“清华大学研究生实践基地”牌匾。

清华地学系自 2009 年开始培养研究生以来，每年都会派出研究生参加社会实践。近年来，随着地学系研究生培养规模的不断扩大，地学系积极联系更加符合地学系专业特色的社会实践单位。

经过双方充分沟通，地学系与鉴衡合作建设清华大学研究生社会实践基地。鉴衡每年为地学系研究生提供社会实践项目，为同学们提供指导和必要的生活支持。



清华大学地学系罗勇教授向鉴衡秦海岩主任授牌

□ 积极开展社会公益活动

鉴衡热衷于社会公益事业，积极参加社会公益活动，鼓励员工加入志愿者行列，充分发挥在专业技术、资金、人力等方面的力量，用爱心和实际行动回馈社会。在以往抗震救灾、植树造林、贫困地区帮扶救助等活动中均做出了贡献。

2014 年，鉴衡认证中心主任秦海岩在风能行业组织捐款活动，支持北京儿童医院专家筹建“儿童舒缓治疗中心”。该中心主要用于帮助儿童血液肿瘤患者缓解病症痛苦，开展物理康复、心理疏导和相关护理培训活动。在众多风能企业和风能人的参与支持下，共募集资金数十万元，促成该中心于 2015 年 3 月挂牌成立。为感激风能人的爱心捐助，该中心起名为“风能人·爱心舒缓治疗活动中心”。

该中心成立后，秦主任仍然心系该中心的持续运营，每年通过不同方式为该中心募集资金，支持该中心的正常运行。在每次捐款活动的策划和实施中，鉴衡管理层和普通员工都会积极参与，进行捐款和提供志愿者服务。



中心主任秦海岩参加 2017 北京马拉松比赛

第四章 社会责任规划

鉴衡 2017 年履行社会责任中存在的主要问题是：在质量、安全、员工、行业、客户及环境责任方面给予了足够的重视，但在履行社会公众责任方面，如支持教育、文化、卫生等公共福利事业方面的社会责任做得不够多，开展社会公益活动不够丰富；管理部门对社会责任工作的指导力度有待加强；各部门在履行社会责任中对信息资料的收集不够重视；员工参与社会志愿者服务意识有待加强；公司管理制度、企业文化和社会责任的协同机制有待加强。

2018 年，鉴衡将在履行社会责任总的战略方针指导下，围绕员工、客户、行业、环境、社会等主要责任目标，制定具体行动计划，并按照责任分工，将社会责任渗透到公司的各个层面，融入到日常的生产经营管理工作。继续强化严谨负责的企业形象，继续以高标准严要求为企业和市场把好质量关；加强客户导向，为企业价值提升、技术进步和行业发展贡献力量；践行绿色发展，建设低碳节能的办公环境；关心员工成长，实现员工和企业的共同发展；鼓励员工开展可志愿者活动或志愿服务，积极参与社会公益事业和社区建设，更加丰富的参与社会公益活动。2018 年社会责任重点如下：

- 履行员工责任：倾听员工意见，维护员工权益，提供发展通道，关心员工成长和业余文化生活，让员工与鉴衡共同成长共同进步。
- 履行客户责任：推进产品和服务创新，保证服务质量，维护客户利益，走进客户价值链，在研发、采购、生产、营销各个环节满足他们的知识需求，助力客户成功。
- 履行行业责任：通过检测认证等技术手段，推动行业技术进步和产业发展，支持政府工作，维护市场秩序，服务于社会发展大局；
- 履行环境责任：继续在清洁能源和节能环保领域开展检测认证和技术服务工作，支持国家节能减排和环保政策的落实，在公司内继续推行绿色办公和倡导低碳生活；
- 履行社会责任：遵纪守法，规范运行，维护认证机构的公信力和权威性，积极开展公益活动，支持扶贫和教育事业，丰富社会公益活动的内容和形式。

此外，进一步完善鉴衡社会责任管理机制，强化责任管理，落实社会责任管理职责，保证鉴衡社会责任管理任务和社会责任目标的顺利实施。



报告获取

为了节约资源、保护环境，建议您阅读 PDF 格式的电子版报告。

您可以登录北京鉴衡认证中心有限公司网站 www.cgc.org.cn 或通过邮箱 cgc@cgc.org.cn，获得此报告。

意见反馈

为帮助我们持续改进社会责任工作和社会责任报告编制工作，欢迎各位读者给我们提出意见和建议。如果您有任何建议或意见，请随时与我们联系：

北京鉴衡认证中心

电话 (Tel) : +86 10 5979 6665

传真 (Fax) : +86 10 6422 8215

地址 (Add) :北京朝阳区北三环东路 28 号易亨大厦 11 层

邮编 (P.C.) :100013

报告编撰：蔡丰波

审核修订：王 巍 陈雪松

资料提供：杨洪源，龚道仁，杨小山，纳明亮，俞 辉，陈雷杰，于贵勇，刘江峰，王 艳
芦 洋，卢克锋，肖罗生，高俊景，董景库，高 尚，莫 桓，李 沐，晏晶晶
李晓飞，迟 冰，王艳（光伏）等



以认证创造价值，用知识推动进步

北京鉴衡认证中心有限公司
China General Certification Center

地址 (Add): 北京朝阳区北三环东路 28 号易亨大厦 11 层
Floor 11, 28 North 3rd Ring Road East, Beijing, P.R. China
电话 (Tel): +86 10 5979 6665
传真 (Fax): +86 10 6422 8215
网址 (Http): www.cgc.org.cn
邮编 (P.C.): 100013

