

北京鉴衡认证中心

社会责任报告

(2003~2013)

北京鉴衡认证中心有限公司

二〇一四年二月十八日

北京鉴衡认证中心

社会责任报告 (2003~2013)

北京鉴衡认证中心有限公司

二〇一四年二月十八日

关于本报告

时间范围：本报告为北京鉴衡认证中心有限公司的第一份社会责任报告，报告的时间跨度为 2003 年 4 月 1 日至 2013 年 12 月 31 日。

涵盖内容：本报告主要反映了北京鉴衡认证中心有限公司自 2003 年成立以来在履行社会责任方面的实践工作，相关内容、数据和案例来自本公司相关工作报告、有关文件等，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委的内容为准。

编制依据：本报告根据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》编写。

称谓说明：为表述方便，本报告把“北京鉴衡认证中心有限公司”简称为“鉴衡认证中心”、“鉴衡认证”、“中心”和“我们”。

真实性承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告获取

为了节约资源、保护环境，建议您阅读 PDF 格式的电子版报告。

您可以登录北京鉴衡认证中心有限公司网站 www.cgc.org.cn 或通过邮箱 cgc@cgc.org.cn，获得此报告。

目 录

一、机构概况.....	1
优秀专业的人才队伍	3
前沿的研发创新能力	3
深厚的业务实践积淀	4
认证结果的广泛认可	5
二、社会责任.....	7
严格自律，确保认证的独立性和公正性	7
加强规范性管理，降低运营风险	7
坚守精品原则，不断提升认证有效性	8
以技术为基础，支持行业创新发展	9
推广认证结果，破除贸易壁垒	10
深耕清洁技术领域，扩大认证认可影响	12
及时进行发展成果共享，促进员工与鉴衡的和谐发展	14

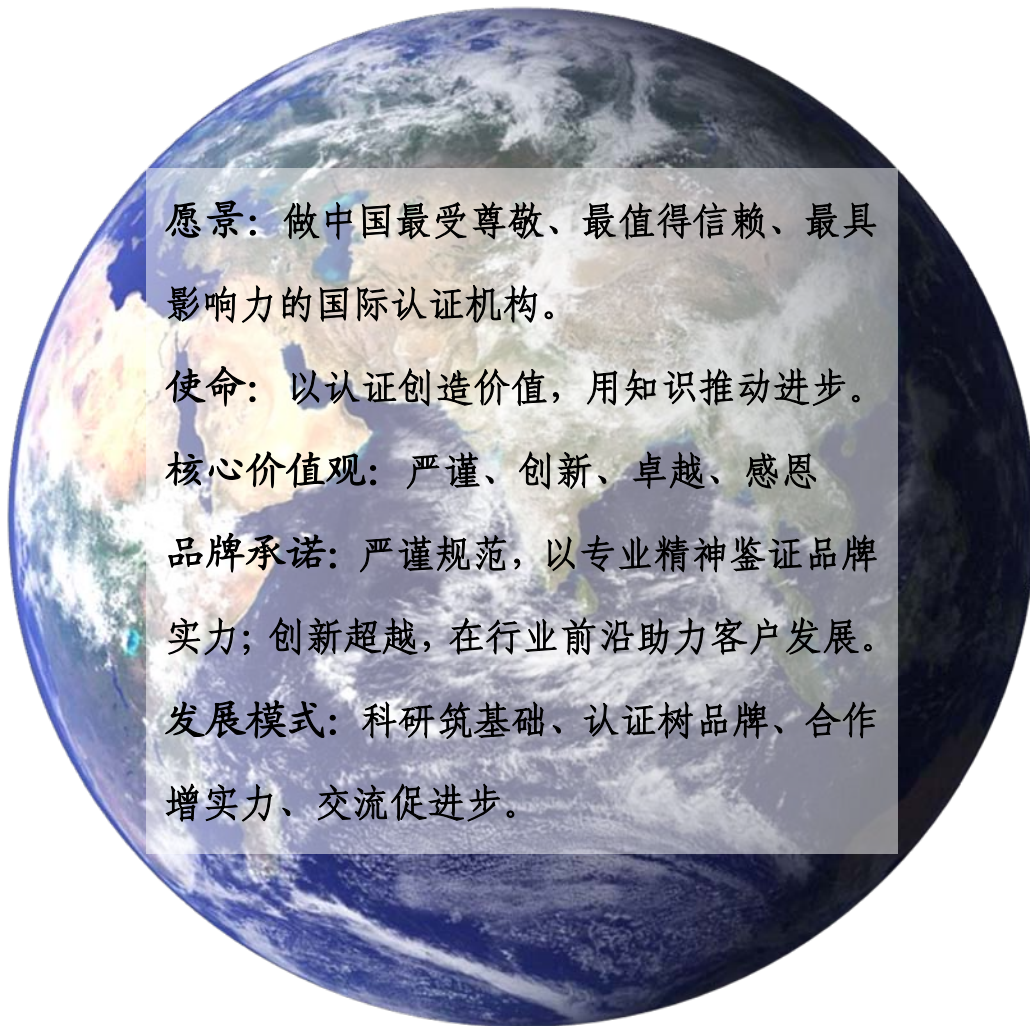
一、机构概况

北京鉴衡认证中心有限公司（China General Certification Center，英文简称“CGC”）成立于2003年，是经国家认证监督管理委员会批准，致力于为太阳能、风能、碳排放等清洁技术领域，提供技术开发、标准制定、认证、检测、产业和政策研究等服务的第三方机构，是国内少数同时具备中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可和中国计量认证（CMA）资质的认证检测机构。



2013年12月，历经两年与19家检测实验室的光伏组件性能测试比对（CNAS和鉴衡共同组织）和标准电池溯源体系研究及能力建设，鉴衡光伏电池校准实验室拿到了参考电池的校准

CNAS 认可证书，再度开创国内光伏产品第三方评价的先河。



愿景：做中国最受尊敬、最值得信赖、最具影响力的国际认证机构。

使命：以认证创造价值，用知识推动进步。

核心价值观：严谨、创新、卓越、感恩

品牌承诺：严谨规范，以专业精神鉴证品牌实力；创新超越，在行业前沿助力客户发展。

发展模式：科研筑基础、认证树品牌、合作增实力、交流促进步。

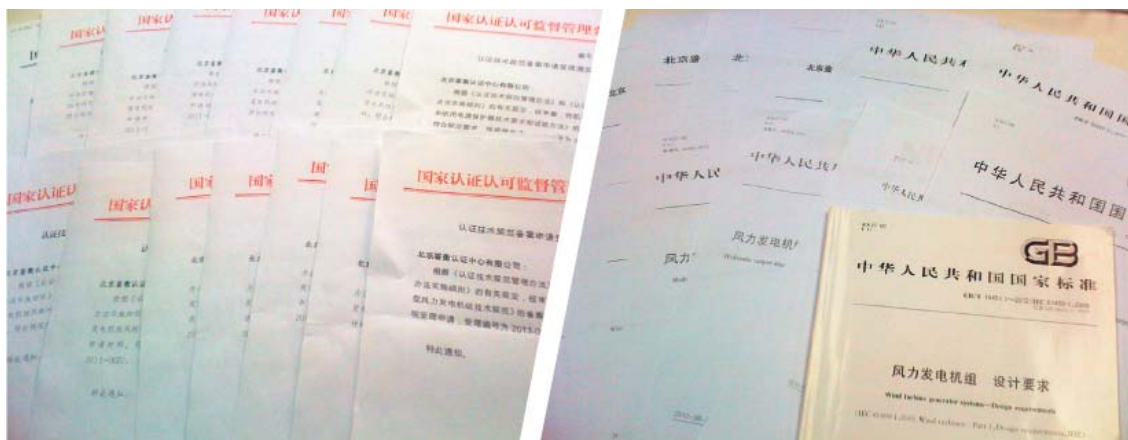
从太阳能、风能、生物质、节能、低碳到电子电器及大众消费品，鉴衡经认监委批准的认证范围已达 489 项。从认证、测试、审核、检验到监造以及技术研究和培训咨询，十余年来，鉴衡以严谨的态度、精湛的技术、专业的服务，为众多企业搭建了从技术到产品、从产品到市场的桥梁，支持客户在全球市场取得成功。

优秀专业的人才队伍

固定员工 142 人，其中超过 70% 是硕士及以上专业技术人员，高素质的人才 是鉴衡技术创新能力的保障。同时，鉴衡注重借助外部力量，支持自身发展，签约专兼职检查员 68，外聘技术专家 95 人，拥有这支经过严格规范的优秀人才梯队是鉴衡屹立于市场的法宝。

前沿的研发创新能力

鉴衡先后承担国际合作课题 28 项、国家级课题 20 项，其他课题数十项，包括国家 863 计划项目 7 个、国家科技支撑项目 3 个、国家科技攻关项目 1 个、国家能源应用技术研究及工程示范项目 5 个；牵头和参与制定国际标准 10 余项，国家标准 20 余项；已制定和正在制定的认证技术规范规则近 200 项。我们主持制定的多个技术规范已经成为行业通用的采购准则，如并网光伏逆变器技术规范、并网光伏发电系统工程验收要求等。



鉴衡参与起草多项国家标准以及制定多项技术规范

深厚的业务实践积淀

- 率先开始建立中国的风电设备认证体系和光伏产品认证体系，转化了一大批国际标准，使中国的风电和光伏产品认证体系得以不断发展完善
- 中国唯一加入 IEC WT CAC（风电机组认证咨询委员会）的检测认证机构
- 代表中国参加 IEC TC 88 Wind Turbines（风电机组标准化技术委员会）工作
- 代表中国参加 IEC TC 82 Solar photovoltaic energy systems（太阳光伏能量系统标准化技术委员会）工作
- 新能源产品检测认证唯一的国家重点实验室-国家能源风能太阳能仿真与检测认证技术重点实验室
- “国家能源风电装备评定中心”和“国家能源光伏发电装备评定中心”的牵头单位

在多个领域取得首
创性突破

第一张风电机组认证证书

第一份风电场特定场址评估报告

第一张太阳能光伏“金太阳”认证证书

第一份光伏组件产品质量险尽职调查报告

第一张太阳能热水工程等级评价证书

第一份光伏组件碳足迹评价报告

第一张太阳能热水器“金太阳”认证证书

首批入选北京市碳排放交易核查机构名单

第一张燃气具“蓝火苗”认证证书

首批入选财政部、国家发改委第三方节能审核机构目录



认证结果的广泛认可

截至 2012 年底，风电领域，获得鉴衡认证的产品市场占有率超过 70%，得到了金风、华锐、国电联合动力、上海电气、明阳、华能、国电龙源、大唐、新天等客户认可；太阳能光热领域，国内市场前 20 强企业均是我们客户；太阳能光伏领域，鉴衡认证囊括了保定英利、常州天合、合肥阳光、First Solar、SMA、Siemens 等国内外龙头企业。在清洁技术领域，“鉴衡认证”已经成为优质产品的“标签”。

同时，鉴衡认证结果被西藏“村村通电”项目、青海三江源项目、北京新农村建设项目、“金太阳”示范工程、送电到乡工程、保障房采购平台等各级政府部门和投资商采信，在保证国家新能源项目建设质量的同时，为优秀企业创造了更好的市场环境。

在海外，鉴衡的认证结果已经得到近 30 个国家和地区的采

信。鉴衡风电认证已被花旗银行采信，证书已经被美国、澳大利亚、巴西、南非等 10 多个国家的风电项目招标采信；独家“金太阳”认证被世界银行在坦桑尼亚、蒙古、菲律宾、泰国等国家的光伏应用项目采信。

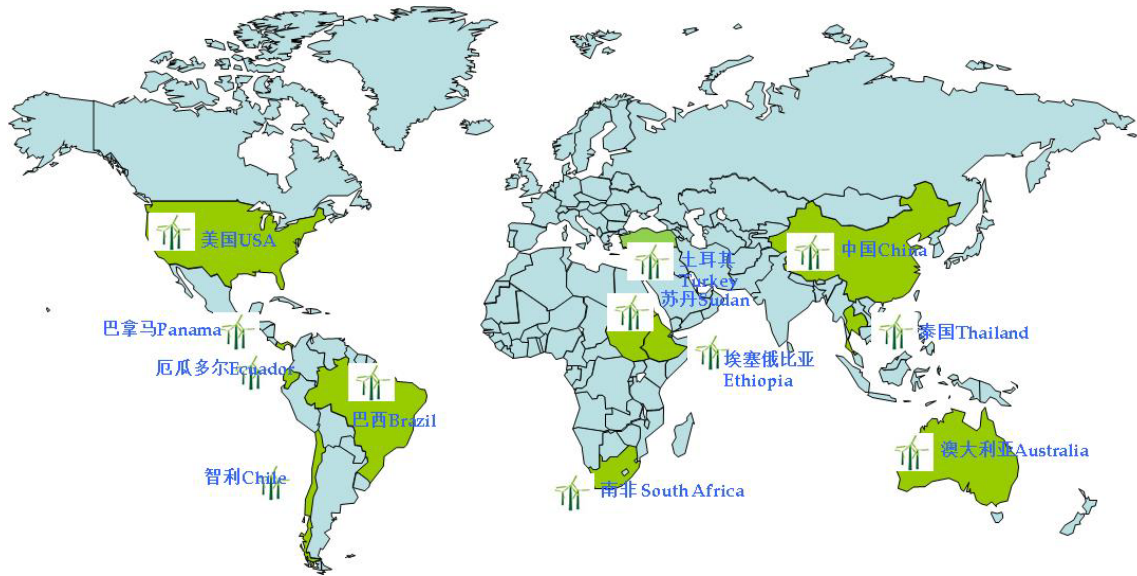


图 鉴衡风电机组认证证书全球采信情况

二、社会责任

认证的本质是通过符合性评定活动证明认证对象符合标准和技术规范的要求，并以此建立需求方对认证对象的信任，因此说认证的核心社会价值在于“传递信任、服务发展”。

以“信任”为核心，鉴衡树立了“最受人尊敬”、“最受值得信赖”的发展愿景和“严谨”的核心价值观，将社会责任纳入企业发展体系，在执行鉴衡发展战略和文化建设的同时，全方位践行认证机构的社会责任。

严格自律，确保认证的独立性和公正性

鉴衡始终坚持将遵纪守法、诚信经营作为认证机构的第一重要的品质，严格遵守行业的法律法规。坚持以严治理，规范管理，对领导、管理者注重正确的权力观、地位观、群众观的培育，对普通员工注重人生观、职业道德观的培育，从多方面营造崇尚“以廉为荣，以贪为耻”的认证认可行业风气。

加强规范性管理，降低运营风险

为了确保各个环节的规范运作，鉴衡采取多种措施加强风险防范体系建设，防范出现重大系统性风险：

- ◆ 建立健全各项制度。严格按照质量手册、程序文件、须知文件执行，根据认证认可行业的特殊性，规范应急流程和措施。
- ◆ 构建认证认可行业风险治理工作体系。

◆ 加强风险防范监管协作。定期举办会议，防范基层监管风险。加强与客户、厂商的联系，探讨行业的发展。

坚守精品原则，不断提升认证有效性

鉴衡一直遵循“精品认证”的价值导向，确保认证有效性。在认证证书发放上严控质量，不追求数量。



鉴衡制定的太阳能热水器认证技术规范在国家标准之上，增加了所有可能引起质量问题的细节要求，确保产品在各种严苛条件下安全使用。也正是因为坚持“精品认证”的原则，行业内5000多家企业，至今仅有不足50家最优秀的企业获得我们的证书（另约有上百家企业的认证申请未通过）。2011年，因质量问题被央视曝光的热水器企业中，没有一家是通过我们认证的。

我们严格自律，从不为经济利益破坏原则。曾有企业提出在减少部分检测项目的情况下拿到证书，面对数十万元的认证合同我们毫不犹豫地予以拒绝。

鉴衡严谨规范、精品认证的品牌形象，已经在行业内形成并得到认可，认证结果也得到了多方采信。获得鉴衡认证的风电设备能够获得中央财政奖励资金，光伏产品认证也被“送电到乡工程”、“金太阳示范工程”、“保障房采购平台”等国家项目采信。

以技术为基础，支持行业创新发展

鉴衡坚持“技术是认证机构发展的生命力”，不断追求技术创新，先后承担国际合作课题 17 项、承担国家级科研 15 项，做到每项业务都有科研作支撑，并通过不断制修订标准规范，推动行业技术发展水平。我们牵头和参与制定国际标准 9 项、国家标准 20 余项，已制定和正在制定的认证技术规范规则 100 多项。由于科研工作出色，2010 年 12 月，鉴衡被国家认监委授予“认证认可科技与标准化工作先进集体”荣誉称号。在不断创新的理念和自身技术实力的支撑下，鉴衡成为国内制定风电和光伏产品技术规范最多的机构。



我们对技术领先的追求在为自身工作创造有利条件的同时，也促进了企业技术进步，充分展现了认证对于行业的基础支持作用，体现了认证对于创新性国家建设的重要推动作用。如通过制定适应我国国情的低温、高海拔、台风等风电认证技术规范，开展相应认证，有效引领了行业技术发展，支撑了企业的创新。风电设备企业普遍反映，通过鉴衡的认证不仅可以为质量把关，还能促进其对风电核心技术的掌握，提高自主创新能力。

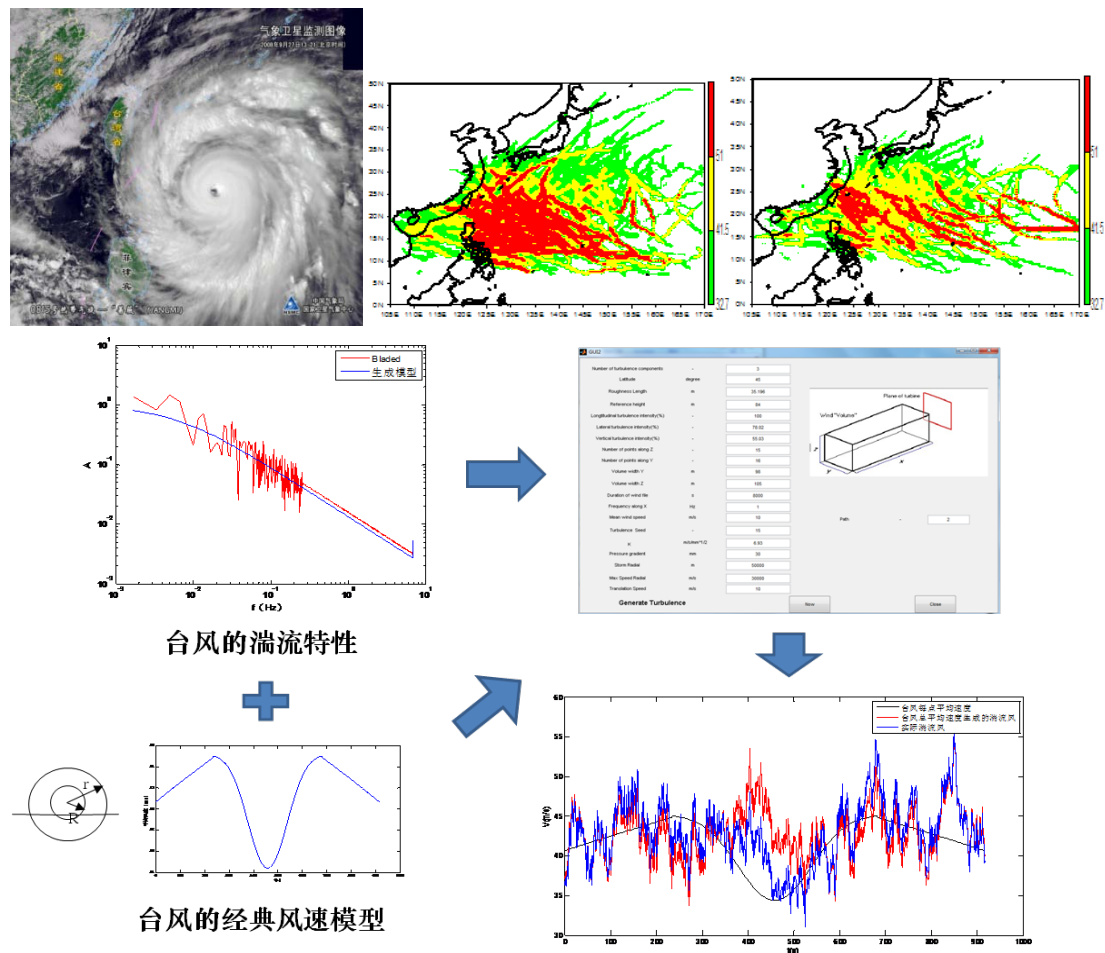


图 鉴衡风电机组认证台风模型研究

推广认证结果，破除贸易壁垒

针对我国可再生能源产业走出去面临的认证贸易壁垒，鉴衡

在认监委、商务部指导下，积极推动证书国际采信，并取得了突破性进展。目前，凭借鉴衡的认证证书，华锐、金风等风电企业成功打开美国、澳大利亚、巴西、南非、罗马尼亚、瑞典等十多个国家的市场。我们还在认监委的支持下，代表中国参加 IEC 风电机组认证咨询委员会，积极推动认证的国际多边互认。此外，在风电和光伏领域的认证还被世界银行、美国花旗集团、南非标准银行等国际金融机构认可，为国内企业打开欧美在内的国际市场提供了有力的支持。

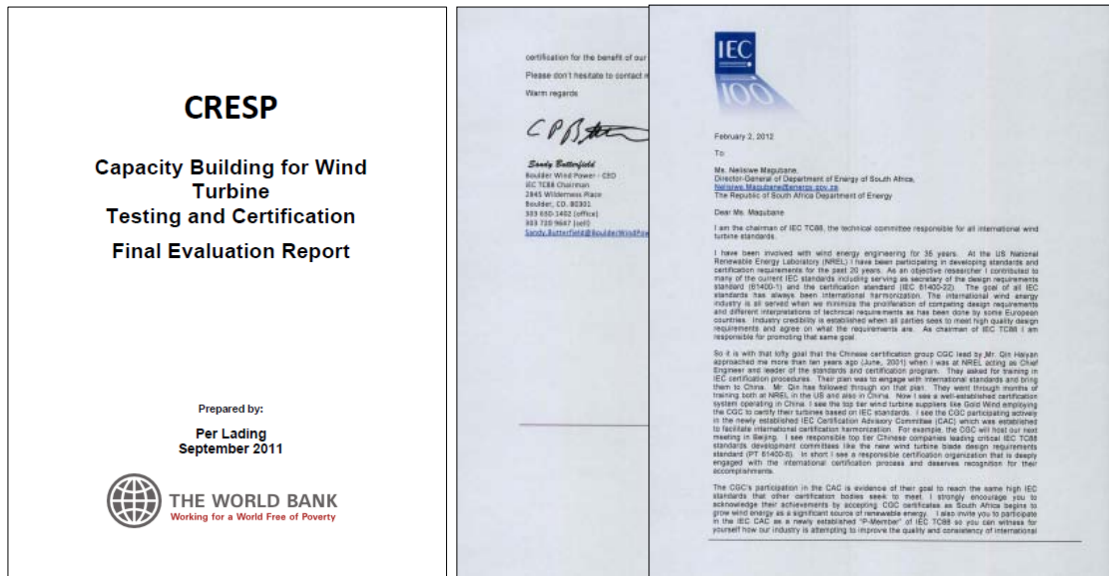


图 世界银行、国际电工委员会支持鉴衡认证结果采信的信件

在光伏领域，最近世界银行在非洲、东南亚的光伏项目都采信了鉴衡认证。此外，鉴衡一直跟台湾生产企业保持着良好的业务关系。截至 2013 年 6 月，鉴衡认证中心给台达电通、友达光电、绿能科技等 16 家台湾企业颁发了 52 张光伏产品认证证书，产品涵盖逆变器、聚光光伏组件、地面用晶体硅光伏组件和地面用薄膜光伏组件等 4 个类别，有效破解了影响两岸可再生能源产

品贸易的部分技术壁垒。



图 在两岸可再生能源产业合作平台上，鉴衡与获得金太阳认证的企业合影

鉴衡参与制定的《垂直轴风力发电机组》标准已经国家标准委颁布（GB/T 29494-2013），成为两岸可再生能源产业的第一部共通标准；鉴衡参与两岸合作共同起草的《台风型风力发电机组仿真设计技术规范》已向国家认监委备案。

深耕清洁技术领域，扩大认证认可影响

我们发挥自身技术优势，在节能减排和可再生能源等清洁技术领域，积极开拓，扩大认证认可在我国生态文明建设中的作用和影响。

为推进行业发展，提升认证在行业内的影响力，我们从成立之初就积极联合国内外知名机构、政府等举办国际性的会议、展览会、技术论坛等。至今我们已经举办了千人以上的国际可再生能源大会十多场。每年还根据行业发展的现状、技术发展趋势等不定期举办相关技术论坛。每年一次的北京国际风能大会暨展览

会（CWP）已经连续第五年召开，展览面积近 5 万平米，展览和论坛参与人数超过 3 万，已经成为全球最大的风能大会。CWP 为政府、学者、开发商、产品制造商、投资商提供卓有成效的沟通和交流平台，并以此推动中国及世界风电产业的健康快速发展。在国家能源局等政府主管部门指导下，我们举办两岸以及中美可再生能源论坛，促进双边可再生能源交流，其他重要论坛和展会还包括 2009~2012 年中美可再生能源论坛、2006 年长城世界可再生能源论坛暨展览、2005 年北京国际可再生能源大会等，在可再生能源的广阔天地都撒播下了认证认可的种子。



图 鉴衡认证中心组织的光伏行业认证研讨会

我们承担的认监委科研项目“重点节能工程节能量评价关键技术研究与应用”成果，服务于国家“节能技术改造财政奖励”政策，有力地支持了全国节能技改项目的节能量审核工作，我们负责了全国审核机构的培训，承担了 1318 个工业节能技改项目的现场审核，及全国 3500 多个项目的最终评审，实现节能量近 1 亿吨标准煤，占“十一五”全国总节能量的 16%左右。我们受国家能源局委托，对全国范围内的光伏电站（总装机容量 300 多万千瓦）建设质量进行审核，为促进我国光伏产业规模化发展提

供了保障。



节能量审核员培训



现场审核工作照



现场审核工作照

图 鉴衡支持全国节能技改项目

及时进行发展成果共享，促进员工与鉴衡的和谐发展

鉴衡的团队建设理念：

- 让每名员工都能享有成长的空间和发展的平台。
- 让每名员工都能收获百分百用心做事的回报。
- 让每名员工都能体会人生的成就感、幸福感和归属感。
- 让每名员工都能因从事的工作拥有尊严和体面的人生。



随着企业的不断发展，鉴衡及时将发展成果与员工共享，建

立了“员工无息借款制度”、“节日福利”、“健康体检”等福利制度。2013年，为提高鉴衡认证中心职工及其子女的医疗保障水平，减轻员工个人医疗费用负担，我们为全部正式员工都上了补充医疗保险，使补充医疗报销比例提高到90%以上，切实减轻员工的医疗费用负担。



