
北京鉴衡认证中心

社会责任报告

2014

北京鉴衡认证中心有限公司

二〇一五年三月

关于本报告

报告说明：本报告是北京鉴衡认证中心有限公司发布的第二份社会责任报告，披露了北京鉴衡认证中心有限公司积极履行安全、质量、节能、环境、员工和公民责任的工作与实践。本报告涵盖北京鉴衡认证中心有限公司及其分支机构。

编制依据：本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求进行编写。

时间范围：本报告以北京鉴衡认证中心有限公司 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

称谓说明：为便于表述，本报告把“北京鉴衡认证中心有限公司”简称为“鉴衡认证中心”、“鉴衡”、“中心”、“CGC”和“我们”。

真实性承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

目 录

第一部分 机构简介	1
一、 资质	2
二、 人员	3
三、 科研	3
四、 业务	5
五、 采信	7
第二部分 社会责任管理	9
一、 严格自律，确保认证的公平性和公正性	9
二、 规范管理，保证认证工作质量	9
三、 强化宣传，提升认证的社会影响	10
四、 创新超越，助力企业和行业发展	11
五、 注重分享，与客户和合作伙伴共赢	12
六、 支持节能减排，履行绿色环保责任	14
七、 以人为本，同员工和谐发展	15
八、 热心公益，为社会事业贡献力量	16
第三部分 结语	18

第一部分 机构简介

北京鉴衡认证中心有限公司（China General Certification Center，英文简称“CGC”）成立于 2003 年，是经国家认证监督管理委员会批准，致力于为太阳能、风能等可再生能源和节能环保、碳减排以及家用电器等领域，提供技术开发、标准制定、认证、检测、审核、项目评价以及产业和政策研究等服务的第三方机构。鉴衡总部位于北京，在广州设有 1 家分公司。

从家用燃气具、太阳能、风能、节能、低碳到电子电器大众消费品，从认证、测试、审核到监造以及技术研究和推广服务，十余年来，鉴衡以严谨的态度、精湛的技术、专业的服务，为众多企业搭建了从技术到产品、从产品到市场的桥梁，支持客户在全球市场取得成功。

我们的价值观

愿景：做中国最好的检测认证机构

使命：传递信息 提供知识 建立信任 推动进步

核心价值观：严谨 创新 卓越 感恩

品牌承诺：严谨规范 以专业精神鉴证品牌实力；

创新超越 在行业前沿助力客户发展。

一、 资质

从业资质

- 中国国家认证认可监督管理委员会批准的产品认证机构
- 中国国家认证认可监督管理委员会指定的强制性产品认证（CCC）承担机构（不包括家用电冰箱和食品冷冻箱、空调器、电动机-压缩机产品在内的家用和类似用途设备）
- 中国合格评定国家认可委员会认可的认证机构
- 中国合格评定国家认可委员会认可的检测和校准实验室
- 北京市质量技术监督局批准的可向社会出具证明作用的数据和结果的CMA 计量认证实验室
- 国家认监委、国家工业和信息化部联合确认的“国家统一推行的电子信息产品污染控制自愿性认证”的实施机构
- 中国国家发展和改革委员会、国家财政部“十二五”首批第三方节能量审核机构
- 北京市碳排放权交易第三方核查机构

参加的国际组织或国际认证、检测/检查机构

- IEC 可再生能源设备标准认证体系（IECRE）风电、光伏工作组成员
- 光伏质量评价工作组（PVQAT）中国常设秘书处
- 国际能源署风能实施协议（IEA Wind IA）中国成员

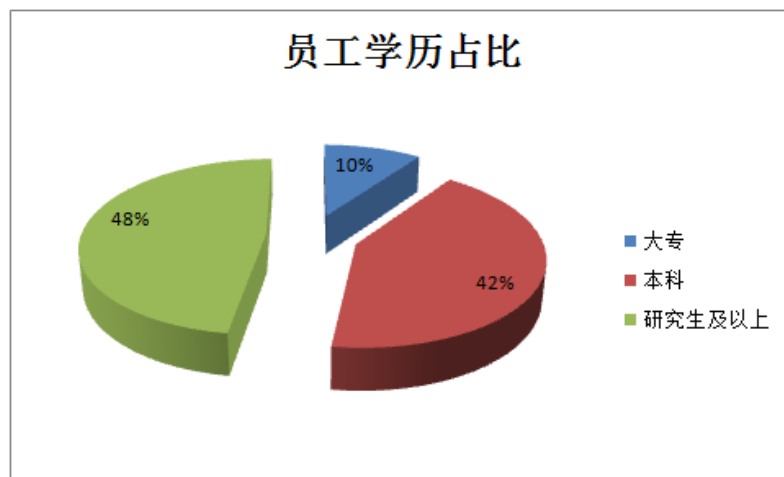
荣誉资质

- 国家高新技术企业
- “国家能源风电装备评定中心”和“国家能源光伏发电装备评定中心”牵头组织单位

□ “国家能源风能太阳能仿真与检测认证技术重点实验室” 授权建设单位

二、 人员

人才是鉴衡创新发展的不竭动力和源泉。截至 2014 年底，鉴衡共有全职员工 145 人，90% 以上的员工具有本科及以上学历，其中具有硕士研究生及以上学历的 70 人，占员工总数的 48%；高级技术职称 7 人，中级技术职称 15 人。此外，鉴衡签约工厂审核员 112 人，外聘技术专家 95 人。这支技术强、业务精、纪律严的高素质人才队伍是鉴衡的瑰宝。



鉴衡员工学历构成图

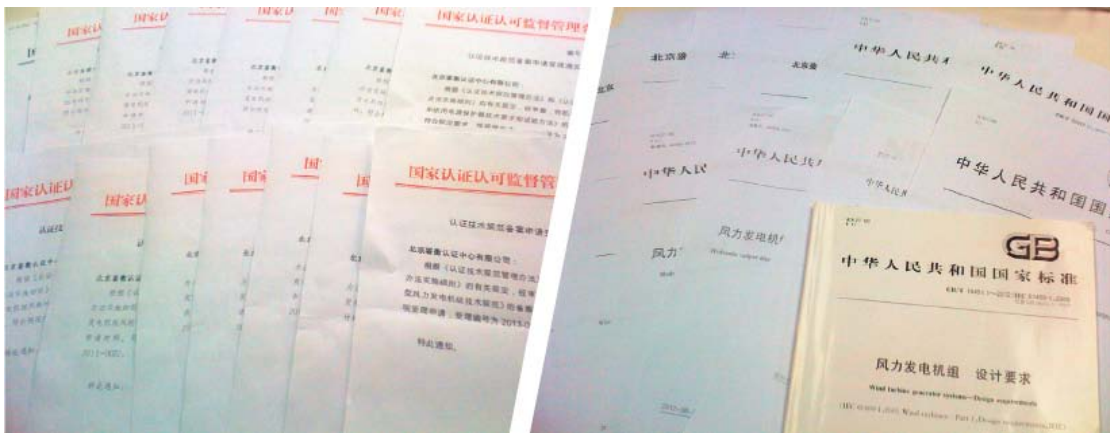
三、 科研

技术创新是鉴衡可持续发展的灵魂。“坚持技术为本，追求技术创新，保持技术领先”的业务发展思路，让鉴衡的每一项业务背后都有科研成果的支持。

- 累计承担国际合作项目 26 项、国家级项目 19 项，包括国家 863 计划 7 个、国家科技支撑项目 3 个、国家科技攻关项目 1

个、国家能源局项目 5 个。

- 拥有 13 多项技术专利，7 项软件著作权。
- 牵头和参与制定国际标准 10 项、国家和行业标准近 30 项，自主研发技术规范近 100 项，其中多项技术规范，如并网光伏逆变器技术规范、并网光伏发电系统工程验收要求等，已成为行业通用的采购准则，



科研荣誉

- 2007 年，国家发改委/全球环境基金/世界银行项目办授予鉴衡“中国可再生能源发展项目技术进步优秀项目奖”。
- 2010 年，国家认监委授予鉴衡“认证认可科技与标准化工作先进集体”荣誉称号。
- 2011 年获得高新技术企业资质，2014 年通过复审，是国内极少数获得高新资质的认证机构。
- 2012 年，国家发改委/世界银行/全球环境基金项目授予鉴衡“CRESP 优秀项目实施单位”荣誉称号。



四、 业务

认证

➤ 强制性产品认证

2014年8月，国家认监委发布2014年第30号公告《国家认监委关于发布承担强制性产品认证相关任务认证机构和实验室补充指定决定的公告》，鉴衡获得不包括家用电冰箱和食品冷冻箱、空调器、电动机-压缩机产品在内的家用和类似用途设备强制性产品认证资格，成为可以颁发家电类产品CCC认证证书的三家机构之一。在完成相应能力建设并通过严格的内外部验收后，2015年1月鉴衡正式对外受理企业相关产品的CCC认证业务。

➤ 自愿性产品认证

截至2014年12月31日，全年新颁发自愿性产品认证证书267

张，历年累计有效证书数量 1381 张，主要覆盖范围：

- 电子信息产品 RoHS 认证——国家统一推行的电子信息产品污染控制自愿性认证产品目录内的产品。
- 风力发电设备认证——包括对风力发电机组整机，以及对发电机、制动器、法兰、叶片、塔架、控制器、变流器、制动器、变桨系统、主控制系统、叶片保护涂层等部件和材料的认证。
- 太阳能光伏发电设备认证——包括对地面用晶体硅光伏组件、地面用薄膜光伏组件、聚光光伏（CPV）组件、离网型户用风光互补发电系统、独立光伏系统、直流/交流逆变器、光伏汇流设备、充放电控制器、储能用铅酸蓄电池、地面用光伏组件用接线盒、太阳能光伏系统保用熔断器、低压直流断路器、直流侧薄膜电容器、滤波器、光伏系统直流侧用电涌保护器等产品的认证。
- 太阳能热水器认证——主要包括对太阳能热水器整机、全玻璃真空集热管、密封圈、集热器及热水工程等产品的认证。
- 燃气具认证——主要包括对燃气灶具、燃气热水器、燃气采暖炉、热交换器等产品的认证。
- 净水器认证——净水器质量与净化功能认证，主要指对反渗透净水器、超滤净水器等的认证。

检测

- **风电设备安全及性能检测。**主要包括风电机组整机功率特性测试、机械载荷测试、电能品质测试、噪声测试、安全功能试验、低电压穿越能力测试，以及发电机、齿轮箱、变流器、叶片等关键部件和材料检测。
- **光伏发电设备性能检测。**主要包括组件 I-V 特性测试、组件 EL 检测、红外检测、一致性检测、方阵功率检测、方阵绝缘

电阻检测、保护连接连续性检测、逆变器效率检测、逆变器全天输出功率检测、系统电气效率检测、辐照检测、组件功率衰减检测、系统检查等。

校准

- **光伏电池校准。**主要包括对光伏电池的光谱响应特性和标准测试条件下的最大输出功率、短路电流、开路电压、填充因子等光电参数的校准。

审核/核查

- **碳排放核查。**2013 年以来，受北京市发改委委托，对北京市重点排放单位进行碳排放情况核查。截至 2014 年 12 月，累计完成 180 余次企业的碳排放核查工作。
- **节能量审核。**2007 年以来，受国家财政部、国家发改委及地方政府机构的委托，对节能技改项目节能量进行专项审核。截至 2014 年 12 月，累计审核超过 3000 多个节能技改项目。

五、 采信

- 太阳能光伏产品金太阳认证证书被西藏“村村通电”项目、青海三江源项目、北京新农村建设项目等众多项目采信，现已成为国内光伏发电项目设备招标的重要条件之一。
- 太阳能热水器金太阳认证被建设部“保障房采购平台”采信，被银川、徐州、当阳、郴州、荆门、昆明等地方政府采购中

心和当地企业广泛采信。

- 太阳能光伏产品金太阳认证得到世界银行的采信，世界银行在全球支持的光伏发电应用项目均认可太阳能光伏产品金太阳认证证书。
- 鉴衡风电设备认证证书已被美国、澳大利亚、巴西、南非、罗马尼亚、土耳其、泰国、苏丹、埃塞俄比亚、厄瓜多尔、智利、巴拿马、瑞典、乌拉圭等近 20 个国家的风电项目招标采信。
- 鉴衡的风电设备认证结果得到美国华旗银行、国家开发银行、兴业银行、人保财险、永诚保险、英大泰和保险等银行及保险机构的采信。

第二部分 社会责任管理

一、 严格自律，确保认证的公平性和公正性

认证认可的宗旨使命和本质作用是传递信任。诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展的基础。

鉴衡始终坚持将遵纪守法、诚信经营作为认证机构的第一重要的品质，严格遵守行业的法律法规，坚持从严治理。对管理人员注重正确的权力观、地位观的灌输，对普通员工注重人生观、道德观的培养，从多方面营造崇尚“以廉为荣，以贪为耻”的从业氛围。在市场竞争中，教育员工恪守商业和职业道德，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，确保认证的公平性和公正性，维护认证市场秩序。

二、 规范管理，保证认证工作质量

为了加强对认证活动全过程的管理与控制，鉴衡采取多种措施，构建了环环相扣的风险防范体系，降低系统性风险，保障认证质量。

◆ 建立健全各项制度。严格按照质量手册、程序文件、须知文件执行，根据认证认可行业的特殊性，规范应急流程和措施。

◆ 注重研发中的风险管理。在认证规则制定修订审核、标准换版方案制定、技术规范备案等环节严格把关，在认证的初始环节控制认证风险，提高认证有效性。

◆ 加强业务中的风险防范监管协作。注重与一线从业人员的交流，定期举办风险通报会，防范基层业务运营风险；建立客户回

访制度，抽查员工是否按管理规定、认证程序等完成认证工作，加强认证活动全过程的管理与控制。

三、 强化宣传，提升认证的社会影响

2014 年 1 月，国家认监委、国家能源局印发了《关于加强光伏产品检测认证工作的实施意见》（国认证联[2014]10 号），对光伏发电项目建设质量提出了更高的要求 and 具体的监管措施。

为帮助光伏产品制造企业、光伏电站开发企业深入理解和用好相关政策，注重产品认证对光伏发电的质量保障作用，鉴衡于 2014 年 3 月 15 日在北京西苑饭店组织召开“加强产品检测认证工作 提高光伏产业发展质量”研讨会。来自国家能源局、国家认监委、国家开发银行的有关领导，以及保险公司、检测认证机构、国内主要光伏设备制造及电站开发企业的 100 余位代表出席了会议。与会光伏发电开发企业和制造企业表示，将按照国家能源局、国家认监委的要求进一步加强质量控制，积极支持检测认证工作，提高光伏产业发展质量。检测认证企业也承诺严格按照标准规范的要求开展检测认证工作，并根据产业需求加快标准和检测方法的开发，不断完善认证模式，为光伏产业健康、可持续发展提供技术保障。



2014年3月15日，鉴衡组织的“加强产品检测认证工作 提高光伏产业发展质量”研讨会

四、 创新超越，助力企业和行业发展

鉴衡始终围绕认证认可服务社会发展的本质，从发现市场需求开始，针对企业和行业问题，创新解决方案，为客户创造价值，推动行业的发展。

我国存在低温、高原、台风等多种特殊环境条件，现有的风电机组不能满足我国风电开发需要。鉴衡基于自身优势，研究新型机组研发的必要共性技术，制定不同环境条件下的风电机组认证技术规范，开展相应认证，有效引领了行业技术发展，支撑了企业的创新。风电设备企业普遍反映，通过鉴衡的认证不仅可以为质量把关，还能促进其对风电核心技术的掌握，提高自主创新能力。

鉴衡始终将客户体验放在首位，积极整合现有服务，提升服务水平。针对燃气具产品，鉴衡可提供蓝火苗认证、节能环保认证、RoHS认证以及碳足迹认证等服务。鉴衡整合现有服务，推出“一站式服务”

的服务模式，符合标准的客户通过一次申请，即可获得多个证书和标志，大大节省了客户的沟通时间和成本。

五、 注重分享，与客户和合作伙伴共赢



鉴衡第二届创新大会向客户和合作机构开放，与会专家对鉴衡分享知识成果以及商业理念的开放姿态给予了赞扬。

“风电场开发及运行管理要点”培训

针对风电场开发及运行维护企业的相关技术和管理人员，2014年6月10日，鉴衡认证中心在北京举办了“风电场开发及运行管理要点培训”。鉴衡认证中心总结多年在风能领域的认证工作经验，针对以上会议主题梳理出风电机组选型方法及常见问题和关注要点、风电机组运行维护原理和细则、风电机组质保期关注点及验收、风电机组预验收关注点及相关要求、风电机组认证与证书识别等相关内容与到会的100余名参会代表进行了交流分享，受到参会代表的好评。



IEC 标准技术分享

2014年8月22日，鉴衡配合全国风力机械标准化技术委员会，针对整机制造企业技术人员在北京召开“IEC标准技术分享会”。会上，鉴衡根据自身优势介绍了瞬间工况、台风、低温型风力发电机，50年一遇极端荷载外推、电气系统修订等内容。



六、 支持节能减排，履行绿色环保责任

一方面，鉴衡发挥自身技术优势，在节能减排和可再生能源等清洁技术领域积极开拓，扩大认证认可在我国生态文明建设中的作用和影响。另一方面，加强对员工节能降耗、绿色环保理念的宣传，厉行节约，减少机构业务活动中的资源能源消耗。

发挥专业优势，支持各行业绿色低碳发展

- **碳排放核查。**从 2011 年开始，鉴衡先后在组织层面、项目层面、产品层面开展了多项碳排放核查工作，积累了丰富的经验，培养了专业的碳核查人员；通过承担的国家科技部“十二五”科技支撑计划《碳减排技术认证的关键技术与应用》项目，创立了国内在碳减排技术评价领域的新方法、新制度。2013 年 6 月 7 日，北京市发改委公布了北京市碳排放权交易核查机构名单，鉴衡认证中心成为首批入选机构，为北京市碳排放权交易试点工作做技术支撑。
- **节能量审核。**2007 年以来，承担国家认监委“重点节能工程节能量评价关键技术研究与应用”课题，并受国家财政部、国家发改委的委托，服务于国家“节能技术改造财政奖励”项目，有力地支持了全国节能技改项目的节能量审核工作。

树立绿色低碳发展理念，减少机构日常资源能源消耗

2014 年，鉴衡继续推行无纸化办公。通过网络和邮箱发布公司

各项规定和规章制度；利用合同管理软件对合同内容进行修改和审批；借助实时通讯工具实现分公司间的文件传递；采用电子传真替代传统纸质传真等。另外，鉴衡还要求员工除必要外，均采用双面打印；设置二次纸回收箱，鼓励员工使用二次纸。通过这些措施，鉴衡每年可节约 A4 打印纸近 2000 张。

七、 以人为本，同员工和谐发展

员工是鉴衡最宝贵的资源和财富。鉴衡始终坚持“让每名员工都能享有成长的空间和发展的平台；让每名员工都能收获百分百用心做事的回报；让每名员工都能体会人生的成就感、幸福感和归属感；让每名员工都能因从事的工作拥有尊严和体面的人生”的团队建设理念，维护员工的各项合法权益，为员工搭建良好的成长平台，及时同员工共享发展成果，促进员工和企业的共同进步和全面发展。

规范用工，建立和谐劳动关系

制定了规范的《人员聘用管理程序》，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，保障职工的合法权益。2014 年，公司继续为员工及其子女办理补充医疗保险，帮助员工减轻医疗费用负担。在传统节日都为员工准备小礼物，体现公司的人文关怀。定期召开员工座谈会，听取员工意见，积极解决会上所反映的问题，维护员工权益。

搭建平台，畅通职业上升通道

设立《竞聘管理办法》、《职级管理办法》、《特殊奖励管理办法》、

《年度评优管理办法》等制度，保障人才选拔的公平公正，实现人才选拔、使用和提升的良好循环。2014 年，鉴衡举办了第二届技术创新论坛，鼓励员工勇于表现；优先从中心内部选拔分支机构负责人，鼓励员工竞聘；共举行 2 次团体执行力培训，大大提高了员工的积极性和使命感。

完善薪酬福利制度，共享企业发展成果

对全体员工进行薪酬福利情况问卷调查，并分析调查结果制定了鉴衡的《薪酬福利制度》等，完善内部分配，稳步提高员工收入。实行《员工无息借款福利制度》，增强员工应对突发变故的能力，帮助员工解决后顾之忧。

组织业余活动，营造良好工作氛围

设立足球俱乐部、篮球俱乐部、羽毛球俱乐部、乒乓球俱乐部及英语俱乐部等，丰富员工的业余生活。2014 年，鉴衡组织员工参加第五届“风电杯”运动会，并多次成功组织同其他企业的篮球联赛和足球联赛。鉴衡通过组织各种活动让每位员工都能找到自己的爱好。在参加文体活动过程中，使员工的身心都得到了良好的锻炼，充分保障了员工的身心健康。

八、 热心公益，为社会事业贡献力量

2014 年 10 月，北京鉴衡认证中心主任秦海岩在“中国风能”微信群发起为“新阳光·儿童舒缓治疗专项基金”捐款的活动，吸引了众多

风能行业爱心企业和风能人的热情参与。活动共筹款二十余万元，其中北京鉴衡认证中心以企业的名义捐款 1 万元。此次募捐善款将专项用于以全体风能人的名义在北京建立一处儿童舒缓治疗活动中心，中心成立后，主要用于帮助儿童血液肿瘤患者缓解病症痛苦，开展物理康复和游戏活动，为家属心理疏导和相关护理培训等提供基础设施和固定场所。

12 月 7 日，北京鉴衡认证中心出资 5 万余元组织承办了“新阳光·儿童舒缓治疗专项基金”风能人现场募捐活动，为“风能人·爱心舒缓治疗活动中心”建设筹集到足够的资金，推动该慈善活动的顺利进行。



第三部分 结语

在过去的十多年间，鉴衡在履行社会责任方面做了大量务实、富有成效的工作。未来，随着公司的日益壮大，我们必将肩负起更多的社会责任。2015年，鉴衡将制定更高的社会责任目标，将社会责任渗透到公司的各个层面，推动社会、经济、环境的良性协调发展，促进公司与社会的和谐发展。

2015年，鉴衡将制定系统的社会责任目标，将社会责任理念融入企业发展战略，融入到日常的生产经营管理工作中；强化严谨负责的企业形象，继续以高标准严要求为企业和市场把好质量关；加强客户导向，为企业价值提升、技术进步和行业发展贡献力量；践行绿色发展，建设低碳节能的办公环境；坚持关心员工发展员工的理念，实现员工和企业的共同发展；继续关注“新阳光”和技术培训等活动，将此类慈善和公益活动发展为公司履行社会责任的常态活动。

2015年是“十二五”规划的收官之年，也是鉴衡发展的关键一年。因此，我们要深入贯彻落实十八届三中全会和中央经济工作会议精神，认真落实上级单位工作要求，努力奋进，为建设美丽中国贡献自己的力量。

报告获取

为了节约资源、保护环境，建议您阅读 PDF 格式的电子版报告。

您可以登录北京鉴衡认证中心有限公司网站 www.cgc.org.cn 或通过邮箱 cgc@cgc.org.cn，获得此报告。

北京鉴衡认证中心

Tel: +86 10 5979 6665

Fax: +86 10 6422 8215